

Modelagem de processos no sistema acadêmico da Universidade Estadual de Alagoas – Uneal, a partir da metodologia BPM (*Business Process Management*)

Anderson de Almeida Barros¹

RESUMO

O objetivo geral deste estudo é elaborar um *framework* para o sistema acadêmico da Uneal, fundamentado na notação de BPM que atenda às especificidades da sua gestão acadêmica. A tese deste estudo parte do princípio da elaboração de um *framework* para o sistema acadêmico da Uneal, o qual se utiliza do mapeamento e modelagem de processos com a notação de BPM por parte dos seus servidores, o quais são indispensáveis para o atendimento às necessidades e especificidades da gestão acadêmica de forma padronizada. O referencial teórico está fundamentado em dois estudos bibliométricos sobre a temática, sendo o primeiro realizado no banco de teses e dissertações da Capes, e o segundo na base de dados *Web of Science*. Metodologicamente, trata-se de uma pesquisa-ação, a qual, pela sua própria natureza, valoriza a participação dos envolvidos no estudo em todas as suas etapas (THIOLLENT, 2011). Foram mapeados, até o momento, trinta e um processos e realizada a modelagem de dez, os quais estão na fase de implantação e testes com a comunidade.

PALAVRAS-CHAVE: Modelagem de Processos. BPM. Uneal

ABSTRACT

The general objective of this study is to develop a *framework* for Uneal's academic system, based on the BPM notation that meets the specificities of its academic management. The thesis of this study is based on the principle of elaborating a *framework* for the academic system of Uneal, which uses the mapping and modeling of processes with the BPM notation by its servers, which are indispensable for meeting the needs and specificities of academic management in a standardized way. The theoretical framework is based on two bibliometric studies on the subject, the first being carried out in the theses and dissertations database at Capes, and the second in the Web of Science database. Methodologically, it is action research, which, by its very nature, values the participation of those involved in the study in all its stages (THIOLLENT, 2011). So far, thirty-one processes have been mapped and ten have been modeled, which are in the implementation and testing phase with the community.

KEYWORDS: Process Modeling. BPM. Uneal

¹ Doutorando em Educação; Programa de Pós-graduação em Educação; Universidade Tiradentes-UNIT; Grupo de Pesquisa Docência, Avaliação, Currículo e Contemporaneidade –GPDACC; e-mail: anderson.barros@uneal.edu.br

1 Introdução

o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, no Brasil, o qual foi instituído através do Decreto nº 5.378/2005, buscava a implantação e a melhoria de sistemas de suporte à gestão das organizações públicas, com vistas ao melhor atendimento aos cidadãos (BRASIL, 2016). Desde então, outras iniciativas e programas visam a melhoria dos serviços prestados à sociedade e a desburocratização dos processos, de forma a minimizar os entraves junto aos servidores públicos, os quais por vezes são insuficientes e carentes de uma política mais robusta em relação a capacitações, além da desmotivação para implementação de novos processos, mesmo que estes tenham o objetivo de melhorar seu dia a dia.

A Universidade Estadual de Alagoas, desde a sua estadualização em 2006, através da Lei Estadual nº 6.785, de 21 de dezembro de 2006, realizou apenas um concurso público para o seu quadro de servidores e, desde então, mesmo com a ampliação de sua estrutura organizacional com a criação de novos *campi* universitários e cursos de graduação e pós-graduação, viu o seu quadro de servidores diminuindo e sem reposição de novos (UNEAL, 2023).

É necessário consignar que a gestão de pessoas da Uneal não é de sua autonomia, ficando a cargo da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG, subordinada ao Governador do Estado, a responsabilidade pela realização de concursos públicos para a ampliação e manutenção do quadro de servidores da instituição. No entanto, vale observar que o alcance do quadro ideal de servidores para a Uneal pode não ser a solução, haja vista a falta de padronização dos seus processos, uma limitação para o atendimento personalizado às necessidades da gestão universitária.

No último relatório da Comissão Própria de Avaliação – CPA (Relatório 2022 – Autoavaliação institucional ano base 2021), o sistema acadêmico da Uneal é apontado pelos docentes como o principal ponto a ser revisto: “..O sistema acadêmico (SAGU) está em primeiro lugar. De acordo com a avaliação dos docentes, ele não está/vem dando conta do gerenciamento de suas atividades.” (UNEAL, 2022).

Partido do contexto apresentado na última autoavaliação institucional, este estudo pretende encontrar respostas para seguinte questão: De que forma o mapeamento e modelagem de processos no âmbito do sistema acadêmico da Uneal, por parte da construção coletiva de seus servidores, contribuirá para o atendimento às necessidades e especificidades da gestão acadêmica da instituição? O objetivo geral deste estudo é elaborar um *framework* para o sistema acadêmico da Uneal, fundamentado na notação de BPM que atenda às especificidades da gestão acadêmica.

2 Metodologia utilizada

O Estudo propõe a realização de uma pesquisa-ação. Esta metodologia valoriza a participação dos profissionais em todas as suas etapas. Segundo Thiollent (2011, p. 10) “tratam-se de construções complexas, relacionadas com visões de autores e a conceituações dos pesquisadores, o todo mutável no decorrer da ação.”

A proposta inicial deste estudo foi compreendida a partir de dois estudos bibliométricos realizados. O primeiro foi realizado no banco de teses e dissertações da Capes, com marco temporal longitudinal. É mister destacar que o catálogo de teses e dissertações da Capes é de julho de 2002 e a coleta se deu no final de 2022, o que resultou em 20 anos da produção científica sobre a temática.

Os critérios de inclusão para o primeiro estudo bibliométrico foram: (i) estudos com acesso ao documento completo pela própria plataforma; (ii) estudos com os descritores (BPM; modelagem de processo; mapeamento de processo; gestão por processo de negócio; gestão de processo; *Business Process Management*) e (instituição de ensino superior; gestão acadêmica; gestão universitária; sistema acadêmico; processo acadêmico; secretaria acadêmica) no título, no resumo ou palavra-chave; e (iii) estudos com a metodologia “Pesquisa-ação”. Quanto aos critérios de exclusão, o não atendimento a pelo menos um dos critérios de inclusão.

Já o segundo, foi realizado na base de dados *Web Of Science*, utilizando os critérios de inclusão (i) e (ii) do primeiro estudo e os de exclusão, a não utilização de um desses. Neste segundo, também foi utilizado o marco temporal longitudinal.

Este estudo foi submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa – CEP, da Universidade Tiradentes – UNIT, em 27/02/2023 e recebido para análise em 01/03/2023, às 20:30 horas, sob Número do Comprovante: 017311/2023 e CAAE: 67603123.7.0000.5371.

2.1 Resultados

Como resultado parcial do estudo, a tabela 1 apresenta o mapeamento e modelagem dos processos que compreenderá o framework a ser desenvolvido como resultado do estudo.

Tabela 1: Fases de Implantação do Framework

Categorias	Nº de processos	Etapas	Implantação
Suporte	3 processos	1 ^a	Através da Tese
Entrada	7 processos		
Rotinas	17 processos	2 ^a	A partir do modelo apresentado pela tese
Saída	4 processos		
Total	31 processos		

Fonte: Dados da Pesquisa, 2023

Foram mapeados 31 processos e divididos em quatro categorias, criadas a partir da compreensão do autor, com o objetivo de categorizar os processos mapeados. Até o momento, foram modelados todos os processos das categorias de suporte e entrada, que totalizam 10 processos e estão na fase de implantação e testes com a comunidade.

Considerações Finais

A satisfação do usuário de um sistema acadêmico terá como base a apresentação do seu *layout* e serviços ofertados, bem como e, principalmente, a desburocratização na oferta dos seus serviços.

O servidor desconhece, por vezes, as funcionalidades e potencialidades dos produtos e/ou serviços ofertados e a sua automação, em vários casos, não consegue garantir agilidade e segurança no serviço prestado.

Deste modo, a adequada definição dos processos e seus respectivos fluxos são fatores preponderantes para que o sistema acadêmico atenda às necessidades institucionais de forma personalizada.



II Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Autoavaliação e Planejamento

27 e 28 de abril de 2023

Realização:

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

Referências

ALAGOAS. **LEI Nº 6.785 - Reestruturação da Fundação Universidade Estadual de Alagoas – FUNESA como Universidade Estadual de Alagoas – Uneal.** 21 de dezembro de 2006. Disponível em:

<C:\Users\profe\Downloads\lei6785reestruturacaodafunesaemuneal (1).pdf>. Acessado em: 01 Abr. 2023.

BRASIL. **Decreto nº 5.378, de 23 de Fevereiro de 2015.** Disponível:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/Decreto/D5378.htm.

Acessado em: 28 Mar. 2023.

UNEAL. **Institucional.** Disponível em: <http://acervo.uneal.edu.br/institucional>.

Acessado em: 02 Abr. 2023.

UNEAL. **Relatório 2022 – Autoavaliação Institucional ano base 2021.** 2022.

Disponível em: <http://acervo.uneal.edu.br/orgaos/cpa/relatorio-cpa-uneal-2022-1.pdf>.

Acessado em: 02 Abr. 2023.

THIOLLENT, M. **Metodologia da pesquisa-ação.** 18.ed. São Paulo: Cortez, 2011