



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

GESTÃO DE PERMANÊNCIA E ESTRATÉGIAS DE RETENÇÃO DE ALUNOS: O IMPACTO DO PROJETO MENTORIA NA UNIVERSIDADE TIRADENTES (2017-2019)

Janilce Santos Domingues Graça¹
Ester Fraga Vilas Boas Carvalho do Nascimento²

RESUMO

Este artigo tem por objetivo compreender o impacto do Projeto Mentoria na Universidade Tiradentes (Unit), no período de 2017 e 2019. O desenvolvimento desta pesquisa se fez a partir dos altos índices de evasão evidenciados no primeiro ano dos cursos de graduação. Trata-se, portanto, de uma investigação acerca do cenário da retenção na formação superior, tendo em vista a gestão de permanência e as estratégias para reter os alunos. A pesquisa foi realizada a partir de documentos coletados junto à Pró-Reitora de Graduação (PG) e do setor de Fidelização da Unit. Configura-se como fontes desta pesquisa: entrevista autobiográfica, Referência para Projeto da Universidade de Burgos (Espanha), Projeto Mentoria da Unit, estatísticas educacionais da Unit, Instagram “Projeto Mentoria-Unit/SE”, entre outros. Em relação às opções teóricas, trata-se de um estudo assentado nos pressupostos da afiliação, nos termos de Coulon, utilizando-se dos conceitos de tática e estratégia, segundo Certeau. A metodologia centrou-se na pesquisa quanti-qualitativa. Conclui-se que o impacto do Projeto Mentoria resultou na diminuição da taxa de evasão dos estudantes do primeiro e segundo períodos dos cursos.

PALAVRAS-CHAVE: Mentoria. Gestão de Permanência. Universidade Tiradentes

ABSTRACT

This article aims to understand the impact of the Mentoring Project at Tiradentes University (Unit), in the period 2017 and 2019. The development of this research was based on the high dropout rates evidenced in the first year of undergraduate courses. It is, therefore, an investigation into the scenario of retention in higher education, with a view to permanence management and strategies to retain students. The research was carried out based on documents collected from the Dean of Undergraduate Studies (PG) and from the Unit's Loyalty department. The sources for this research are: autobiographical interview, Reference for the University of Burgos Project (Spain), Unit Mentorship Project, Unit educational statistics, Instagram “Mentoria-Unit/SE Project”, among others. Regarding the theoretical options, this is a study based on the assumptions of affiliation, in Coulon's terms, using the concepts of tactics and strategy, according to Certeau. The methodology focused on quantitative and qualitative

¹ Doutoranda em Educação; Programa de Pós-graduação em Educação; Universidade Tiradentes-UNIT; Integrante do Grupo de pesquisa GPHPE/PPED/UNIT/CNPq; e-mail: profjanicedomingues@gmail.com

² Bolsista de Produtividade de Pesquisa em Educação do CNPq, Doutora em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2005). Mestre em Educação pela Universidade Federal de Sergipe (2000). Lidera o Grupo de Pesquisa História das Práticas Educacionais/UNIT/CNPq.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

research. It is concluded that the impact of the Mentoring Project resulted in a decrease in the dropout rate of students from the first and second periods of the courses.

KEYWORDS: Mentoring. Permanence Management. Tiradentes University

1 INTRODUÇÃO

A *Iliada* e *Odisseia* de Homero são consideradas como os primeiros registros que refletem a essência e os pressupostos sobre *mentoring* a partir da relação construída entre Mentor, Ulisses e seu filho, Telêmaco, os três principais personagens das histórias. Mentor era o nome de um conselheiro a quem foi confiada a responsabilidade de cuidar de Telêmaco, filho do rei Ulisses, quando o rei foi para a Guerra de Tróia. A relação geracional de aprendizagem entre o sábio Mentor e o jovem Telêmaco permaneceu por vários anos, período em que foi orientando e apoiado a desenvolver-se a nível pessoal e de vivências práticas. A partir dessa história, o termo Mentor perpassou séculos como sinônimo de guia experiente, conselheiro sábio e protetor.

Desde então, o termo mentor passa a ser utilizado para designar, em geral, a relação entre um jovem mais experiente e um jovem iniciante, um sábio, um conselheiro. Uma relação na qual o mentor provê orientação, instrução e encorajamento para o desenvolvimento da competência e caráter do jovem.

No tempo dos homens, e não mais dos deuses, a *Odisséia* de Homero abre a senda para construção desta tese que tem como objetivo compreender o impacto do Projeto Mentoria na Universidade Tiradentes (Unit), no período entre 2017 e 2019. Para alcançar esse objetivo, inicialmente apresento um levantamento das produções que, de alguma maneira, dialoguem com o que me proponho nesta tese. Na sequência, analiso as referências internacionais para construção do Projeto Mentoria da Unit, sobretudo, a partir do Projeto da Universidade de Burgos (Espanha). Em seguida, tenciono as estatísticas educacionais da Unit, tendo em vista o impacto do Projeto Mentoria-Unit/SE nos cursos de Arquitetura, Direito, Engenharias (Ambiental, Civil, Produção, Mecatrônica, Elétrica e Petróleo), Enfermagem, Nutrição e Odontologia. E, por fim, interpreto o impacto do Programa Mentoria nas experiências dos estudantes mentores/mentorandos e egressos.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

Atualmente, o problema, portanto, não é entrar na universidade, mas, permanecer e ter sucesso no percurso formativo. Coulon (2008), mostrou que os estudantes que não conseguem se afiliar a seu novo universo fracassam, o sucesso universitário passa pela aprendizagem de um verdadeiro “ofício de estudante”.

Diante do exposto, justifico a escolha da Unit Sergipe para minha investigação, pois além de ser onde tudo começou, há exatamente 59 anos, a IES tem o maior número de cursos e alunos de todo o grupo.

A caracterização do evento em questão conduz as seguintes indagações de pesquisa: Qual o impacto do Projeto Mentoria na Unit, no período entre 2017 e 2019? Quais são as referências internacionais para construção do Projeto Mentoria da Unit? O que revelam as estatísticas educacionais da Unit sobre o a atuação do Projeto? Como a Unit buscou acolher e afiliar os estudantes no primeiro ano dos cursos visando melhor relacionamento e retenção?

Com base no exposto, esta tese trata-se, portanto, de um estudo sobre a gestão de permanência dos estudantes nos cursos de graduação presencial da Unit, consubstanciado em seu programa de retenção e relacionamento, que tem no Projeto Mentoria uma de suas principais estratégias de atuação.

1.1 AS OPÇÕES TEÓRICAS

Em relação às opções teóricas, trata-se de um estudo assentado nos conceitos de tática e estratégia, segundo Certeau (1994). Tais categorias podem ser utilizadas para compreender as iniciativas da Unit em conter a evasão entre os estudantes iniciantes. Nesse contexto, a estratégia da Unit, ao lançar mão de um conjunto de políticas institucionais de permanência, nesse caso o Projeto Mentoria, é concebido como possuindo um lugar próprio, manifestando-se como uma estratégia instituição de contenção da evasão. Entidade que se constitui como uma autoridade, engajada no trabalho de sistematizar, possuindo uma estrutura de elaboração pré-determinada e, além do mais, exigindo um dispêndio de tempo e de espaço que a tornaria pouco afeito a mudanças e readaptações.

A tática, por outro lado, por não possuir um lugar próprio, age dentro do campo do inimigo, permitindo ações rápidas que visam responder necessidades dinâmicas.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

Opera na ordem do contingente, do fragmentário, sendo capaz de responder a uma necessidade de maneira ágil e flexível. Baseada no imprevisto, uma tática se infiltra, existe nas brechas, nas rachaduras do sistema, se reagrupa para responder as oportunidades que identifica.

Esta tese também se assenta nos pressupostos da afiliação, nos termos de Coulon (2017), que sistematizou o conjunto dos dados que tinha coletado sobre os estudantes iniciantes na França e Brasil que, de fato, pode ser classificado segundo os três momentos assinalados por Van Genep (1981). Quando se observam os primeiros meses que se seguem ao ingresso de um estudante universitário, ou quando o fazemos descrever, é fácil identificar as três fases apontadas por Van Genep (1981). Em síntese, a afiliação pode ocorrer nesses tempos: do estranhamento (contato com novos contextos), da aprendizagem (processo de elaboração de estratégias) e da afiliação (vivenciar a graduação como ‘estudante profissional’):

As exposições de Zago (2006), esclarecem que o estudo da afiliação com estudantes de origem popular é essencial para entender as transformações nas demandas e nas práticas educacionais, assim como identificar o novo perfil dos estudantes na sociedade contemporânea representa uma necessidade para a pesquisa e para as políticas em todos os níveis de ensino.

2 METODOLOGIA UTILIZADA

A pesquisa foi realizada a partir de documentos coletados junto à Pró-Reitoria de Graduação (PG) e do setor de Fidelização da Unit. Configura-se como fontes desta pesquisa: entrevista autobiográfica, Referência para Projeto da Universidade de Burgos (Espanha), Projeto Mentoria da Unit, estatísticas educacionais da Unit, Instagram “Projeto Mentoria-Unit/SE”, entre outros.

No tocante ao percurso teórico-metodológico, quanto à abordagem da natureza dos dados, esta investigação baseou-se em um estudo quanti-qualitativo (método misto).

A análise documental partiu da busca de informações e dados junto à Pró-Reitoria de Graduação e do setor de Fidelização da Unit, sobre as formas de acompanhamento dos estudantes dos cursos de graduação, configurando-se como fontes



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

desta pesquisa: leis, portarias, decretos, projetos e programas institucionais, entre outros. Os sujeitos desta pesquisa foram estudantes matriculados nos dois primeiros períodos dos cursos que apresentam a maior evasão da IES e são atendidos pelo projeto mentoria. Os dados apresentados neste estudo foram cedidos do arquivo da Instituição.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em síntese, é possível concluir que o Projeto Mentoria levado a cabo na Unit se inspirou a partir da experiência do Projeto da Universidade de Burgos (Espanha), ao longo da tese foi demonstrado a relação entre os projetos de Mentoria desenvolvidos em ambos os países. Também foi comprovado a partir das estatísticas educacionais da Unit o relevante impacto do Projeto Mentoria nos cursos de graduação, especialmente na redução da evasão nos primeiros períodos.

REFERÊNCIAS

ADACHI, Ana Amélia Chaves Teixeira. *Evasão de estudantes de cursos de graduação da USP: ingressantes nos anos de 2002, 2003 e 2004*. 2017. Tese (Doutorado em Educação) - Faculdade de Educação, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2017.

BAGGI, Cristiane A. dos S.; LOPES, Doraci A. Evasão e avaliação institucional no ensino superior: uma discussão bibliográfica. *Avaliação*, Campinas; Sorocaba, SP, v. 16, n. 2, p. 355-374, jul. 2011. Disponível em: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=219119106007>. Acesso em: 02 fev. 2021.

CASADO-MUNOZ, Raquel; LEZCANO-BARBERO, Fernando; COLOMER-FELIU, Jordi. *Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso*. *Educare*, Heredia, v. 19, n. 2, p. 155-179, Aug. 2015.

COULON, Alain. O ofício de estudante: a entrada na vida universitária. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, v. 43, n. 4, p. 1239-1250, out./dez., 2017.

CERTEAU, Michel de. *A Invenção do Cotidiano*. Petrópolis: Vozes, 1994.

CRESWELL, J.W., TASHAKKORI, A., (2007). Teaching mixed methods research: Practices, dilemmas, and challenges. In A. Tashakkori & C. Teddlie (Eds.), *Handbook of mixed methods in social & behavioral research* (pp. 619-637). Thousand Oaks, CA: Sage.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

HOMERO. *Odisseia*. Trad. Carlos Alberto Nunes. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2011.

HOURI, M. S. *Evasão e permanência na educação superior: uma perspectiva discursiva*. 2016. Tese (Doutorado em Educação) – Faculdade de Educação, Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2016.

SILVA, Argemiro Severiano da. *Retenção ou Evasão: a grande questão social das instituições de ensino superior*. 2014. 121 f. Dissertação (Mestrado em Direito) - Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2014.

ZAGO, N. O acesso à permanência no ensino superior: percursos de estudantes universitários de camadas populares. *Revista Brasileira de Educação*, v. 11, n. 32, p. 226-237, maio/ago, 2006.