



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

## A APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA PONTENCIALIZADA PELO WHATSAPP: UMA PROPOSTA DE ENSINO-APRENDIZAGEM NA ESCOLA ESTADUAL PROFESSOR BENEDITO DE OLIVEIRA

Mileisy de Oliveira Lima<sup>1</sup>

### RESUMO

As redes sociais digitais vêm ampliando o atual contexto de consumo de informações e, até mesmo, da construção de conhecimento como um elemento social e cultural, que passa a exigir da área da educação um olhar mais atencioso. Esta dissertação tem como objetivo promover uma análise de como o *WhatsApp*, como recurso pedagógico, pode contribuir para uma aprendizagem significativa. Nesse contexto, serão aplicadas atividades complementares, dentro do aplicativo, para que os alunos desenvolvam suas habilidades de oratória, leitura e relacionamento. Nesse âmbito, serão executadas estratégias que explorem as possibilidades de interatividade e engajamento, com conteúdos que estimulem o processo de aprendizagem. Para isso, partiu-se do pressuposto de que as redes sociais digitais são importantes elementos, nos quais, por meio das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), passam a colaborar para uma possível construção de conhecimento qualitativo em grupos de *WhatsApp*. Seu potencial, como espaço interativo e colaborativo, sucede numa aprendizagem móvel de ferramentas digitais. Esta investigação foi desenvolvida através de estudos já propostos na literatura técnica, sendo aqui refinada com aplicações de métodos que possam trazer melhorias nos resultados da aprendizagem significativa e na construção de conhecimento qualitativo em rede.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação. *WhatsApp*. Aprendizagem significativa. Estratégias pedagógicas.

---



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

## ABSTRACT

Digital social networks have been expanding the current context of information consumption and even the construction of knowledge, as a social and cultural element, demanding from the Education area a more attentive look at this phenomenon. This dissertation will seek to analyze through digital social networks how we can use the WhatsApp group to enhance meaningful learning. For this, it was assumed that digital social networks are important elements, in which, through Digital Technologies of Information and Communication (TDIC), they start to collaborate for a possible construction of qualitative knowledge in WhatsApp groups. Its potential, as an interactive and collaborative space, what happens in mobile learning of digital tools. For this, it was assumed that digital social networks are important elements, in which, through Digital Technologies of Information and Communication (TDIC) , start to collaborate for a possible construction of qualitative knowledge in a network. The objective of this research is to identify the potential of the use of WhatsApp for a meaningful learning. Therefore, it was necessary to identify contents that awaken and stimulate the teaching and learning process in face of the new challenges of the educational system.

**KEYWORDS:** Education. Whatsapp. Meaningful learning. Pedagogical strategies.

<sup>1</sup>Mestranda em Educação – Linha Educação e Comunicação na Universidade Tiradentes (PPED\UNIT-bolsista CAPES(SE). Graduação em Pedagogia e Administração - Universidade Tiradentes. Pós-Graduação em Didática e Metodologia do Ensino Superior- Faculdade São Luiz de França. E-mail: [milypedagoga@gmail.com](mailto:milypedagoga@gmail.com)



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

## 1 Introdução

Os avanços tecnológicos vêm acompanhando a sociedade da pré-história até os dias atuais, sendo possível destacar uma considerável evolução dos meios de produção, passando de uma perspectiva de artesanato para uma industrialização. Na educação verificamos que houve uma evolução, porém não como a mesma amplitude.

A presente pesquisa parte de um contexto de aprendizagem significativa marcada pela interdisciplinaridade dentro e fora da sala de aula, no sentido de promover uma imersão na realidade local para além dos muros da escola expandindo a possibilidade de aprender em qualquer lugar articulados aos diferentes saberes com facilidades e interações de modo que seja possível condicionar e verificar a participação ativa dos alunos trazendo para dentro da sala de aula, de forma interdisciplinar novos conceitos e vivências, ou seja, valorizando todo aprendizado de forma contínua. Por isso utilizaremos o aplicativo *WhatsApp* como apoio desse tipo de aprendizagem na escola estadual Rodrigues Dórea, localizada em Aracaju, Sergipe, com alunos do 9º ano do ensino fundamental da disciplina de Língua Portuguesa.

Segundo Ferreira e Lucena (2016), percebemos que o *smartphone* é um dispositivo móvel, convergente e ubíquo acessível a docentes e discentes nos diferentes níveis educacionais e que pode potencializar novas práticas pedagógicas em que o aluno seja protagonista e autor de conhecimentos e produções em rede. Assim, a sociedade precisa se adequar a uma direção complexa para que o uso do aplicativo *WhatsApp*, no sentido de contribuir/potencializar as atividades do dia a dia adquiridas pelas suas experiências, formando nessa nova geração um ser consciente de que seu uso é um aprimoramento a mais para seu conhecimento.

Diante desta prática pedagógica por meio do *WhatsApp* serão expostos vídeos, explicações em áudios e escrita acerca do assunto, enfim, tudo que estimulará o aluno a preencher espaços cognitivos e pô-los em situações de aprender. Segundo Moran (2007) ao deixar disponível o material no ambiente digital, o professor pode focar mais os pontos críticos, estimular a pesquisa, trabalhar com desafios e projetos, que podem ser



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

realizados dentro e fora da instituição, equilibrando a colaboração e o trabalho em grupo com atividades mais personalizadas.

Neste âmbito a revolução tecnológica na educação vem mudando sua metodologia para a perspectiva de que é válida, a busca por conhecimento através do uso dos dispositivos digitais, proporcionando um novo modelo de docentes que despertam para a necessidade de uma atualização constante, de acordo com esta geração digital, e a sala de aula encarada como um espaço de múltiplas praticas pedagógicas.

A partir disso, as redes sociais digitais contribuem para construção do conhecimento e autonomia do aluno, onde se tornam, também, autores de sua aprendizagem, na qual por meio delas é possível salientar a importância do compartilhamento de conhecimento e desenvolvimento de habilidades interpessoais.

Atualmente vivemos rodeados por processos digitais, uma sociedade baseada no livre acesso ao conhecimento e norteada pelos grandes avanços da comunicação, o que permite a aquisição de conhecimento por parte de uma quantidade considerável de pessoas no mundo. Segundo Oliveira e Porto (2016) em uma sociedade na qual os novos dispositivos tecnológicos assumem um papel principal na vida do indivíduo, é necessário repensar não apenas o modo de redimensionar praticas pedagógicas, mas também a composição dos ambientes escolares.

De acordo com Chagas (2013), a sociedade contemporânea tem se deparado com novas formas de se comunicar, através das tecnologias da informação, que recebe e exerce influência sobre a economia, política, cultura e educação. É a partir desta nova sociedade com a chegada das novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), que os conhecimentos da dinâmica em sala de aula passam a proporcionar um espaço de reflexão envolvendo o universo da cibercultura onde será necessário ajustar o contexto educacional. A utilização do *WhatsApp* possibilita aos educandos o desenvolvimento de várias habilidades que lhe permitem aumentar a interação e a compreensão do mundo que o cercam. Atualmente, cada vez mais cedo, uma grande parte das crianças tem à disposição a tecnologia digital e seus equipamentos, o que possibilita a alfabetização com o auxílio dos mesmos.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

O aplicativo *WhatsApp*, aqui, será compreendido não apenas como fonte de lazer, ou como um possível elo de comunicação instantânea, entre alunos e professores. No aplicativo cada aluno terá acesso aos conteúdos propostos pela professora, como forma de obter múltiplas experiências de informações e de construção de conhecimentos. Permitindo assim, uma aprendizagem mais significativa e ativa como um espaço potencial que pode oferecer múltiplas experiências de informações e construção de variados conhecimentos qualitativos. Como afirma Santos (2019), as redes educativas são espaços plurais de aprendizagem. Além dos espaços e lugares plurais, entendemos redes educativas também como modos de pensamento, uma vez que a construção do conhecimento é tecida em rede, a partir das aprendizagens construídas pela apropriação dos diversos artefatos culturais, tecnologias, interações sociais, entre outros.

## 2 Metodologia utilizada

Os avanços tecnológicos provocaram mudanças nos meios de comunicação e informação em várias áreas, principalmente na educacional, facilitando o processo de aprendizagem dos estudantes. Nesse contexto, cabe a escola e aos professores usarem métodos que estejam em conformidade do cenário atual.

A metodologia utilizada para melhor fixação de conteúdo é o uso de tecnologias para o estudo em equipe, criando uma cultura de colaboração e compartilhamento de conhecimento. Para isso, será adotada a utilização do *WhatsApp*, que é uma excelente ferramenta de apoio para o processo de entendimento no ensino de ciências e biologia, por abordar assuntos de difícil compreensão, referentes aos sistemas do corpo humano, genética, ecologia, entre outros.

Diante disso, nesta seção, serão descritas as opções metodológicas deste projeto para o desenvolvimento da pesquisa. Inicialmente, apresenta-se a proposta metodológica e a caracterização do estudo. Em seguida, aborda-se o tipo de pesquisa e a análise dos dados.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

## 2.1 Proposta metodológica e caracterização do estudo

A pesquisa será realizada na escola Estadual Benedito de Oliveira, localizada no Conjunto Orlando Dantas, município Aracaju/SE, com os alunos do 9º ano do Ensino Fundamental, na disciplina Ciências. A pesquisa contará com X alunos. Nos turnos matutino (X alunos) e vespertino (X alunos).

A proposta metodológica adotada será a pesquisa-formação na cibercultura. Esse tipo de pesquisa compreende que “o objeto não pode ser analisado por um método construído *a priori*, em que o pesquisador não se implica com os sujeitos e muito menos com o objeto de estudo.” (SANTOS, 2019, p. 102). O pesquisador constrói “com os sujeitos envolvidos o conhecimento e o próprio método.” (SANTOS, 2019, p. 102).

Ainda conforme (SANTOS, 2019, p. 102),

A pesquisa, neste caso, não é um espaço para “olhar o fenômeno do lado de fora”, ao contrário, é um espaço de formação e autoformação, um espaço de implicação, onde o risco, a incerteza, a desordem serão contempladas sem prejuízo do rigor do fazer ciência.

O pesquisador, então, avalia e acompanha o processo de formação e aprendizagem dos alunos, tendo um papel muito importante durante todo o conhecimento adquirido pelos educandos. Nesse sentido, será pesquisado como o uso do aplicativo *WhatsApp*, como recurso pedagógico, pode contribuir para uma aprendizagem significativa (AUSUBEL, 2003; NOVAK E GOWIN, 1996). Nesse contexto, serão aplicadas atividades complementares elaboradas pela professora-pesquisadora, para serem realizadas pelos alunos do 9º ano, em um grupo criado no *WhatsApp*, com a estratégia de explorar as possibilidades de interatividade e engajamento, bem como o desempenho cognitivo, oratória, leitura e o relacionamento entre os discentes.

Atualmente, vivemos em uma época que muitas situações são resolvidas através de tecnologia, o que também facilitou o processo de ensino, fazendo com que os educandos possam utilizar as possibilidades dessa ferramenta para a educação. Levando



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

em consideração que os aparelhos telefônicos atuais possuem diversas tecnologias; como câmera fotográfica, filmadora, gravador de voz, mensagem de texto, além das possibilidades que o acesso à internet propõe. Mediante isso, Moran (2010, p. 20) diz que “quanto mais mergulhamos na sociedade de informação, mais rápidas as demandas por respostas instantâneas”.

Nesse contexto, e com o avanço da internet e das tecnologias digitais, estabeleceram-se novas formas de aprendizagem, possibilitando novas relações com o saber, favorecendo a comunicação e interação dos tutores com os alunos.

Por conseguinte, as atividades serão desenvolvidas a partir dos conteúdos da disciplina de ciências do 9º ano, e dos recursos do aplicativo *WhatsApp*: áudio, imagem e texto. Para a elaboração dessas atividades, serão consultados os planos de ensino das turmas. O propósito pedagógico será desenvolver as habilidades de oratória e raciocínio, com a contribuição do uso do aplicativo *WhatsApp* enquanto recurso pedagógico.

Com a popularização do aplicativo, muitos profissionais da área educacional, viam o uso do mensageiro como vilão da aprendizagem dos alunos, devido ao fato dos discentes não prestarem atenção nas aulas e por ser o principal responsável por tirar a concentração dos alunos, com constates conferidas no *smartphone*, por esse motivo o uso do *WhatsApp* sempre foi proibido e condenado nas escolas, exceto quando o uso tinha finalidade pedagógica e era permitido pelo professor.

Diferentemente dos colegas docentes, surgiu o interesse em unir a tecnologia do *smartphone* ao processo de aprendizagem e enxergar benefícios com a sua utilização, em especial o uso do *WhatsApp*, principalmente no intuito de criar grupos que funcionassem, como um canal de comunicação entre o docente e os discentes.

Serão abordadas estratégias para envolver um grupo de alunos para a aprendizagem da disciplina de ciências. Esse grupo também terá a finalidade de fazer com que o aluno desenvolva “atitude” de cientista, ou seja, estudar e criar mais argumentações sobre a ciência, além de trabalhar a fala, raciocínio, escrita e interpretação, aliando essa ferramenta digital no ensino da biologia.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

## Considerações Finais

Os aparelhos telefônicos atuais fazem parte da nossa sociedade como um artefato do cotidiano. Através dessa tecnologia, é possível resolver muitas situações, uma vez que esses dispositivos conseguem reunir uma série de recursos em um só equipamento, que são extremamente necessários à vida neste século, tais como: calculadora, internet, despertadores, entre outros. Além da possibilidade de ter vários aplicativos que facilitem mais ainda a vida do ser humano, como o *internet banking* e *WhatsApp*, por exemplo.

O *WhatsApp* é um aplicativo de conversas instantâneas e um dos mais utilizados de todos os tempos, com toda sua praticidade e possibilidades. Com isso, os docentes podem usar desse recurso como estratégia e metodologia para ampliar as possibilidades na construção de conhecimento.

Desse modo, a partir das experiências que poderemos perceber o quanto a revolução tecnológica na educação vem mudando sua metodologia para a perspectiva de que é válido a busca por conhecimento através do uso das ferramentas digitais, proporcionando um novo modelo de docentes que despertam para a necessidade de uma atualização constante, de acordo com esta nova geração digital, e a sala de aula encarada como um espaço de múltiplas práticas pedagógicas.





Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

## Referências

- AUSUBEL, D. Aquisição e retenção do conhecimento: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Editora Plátano, 2003.
- CHAGAS, A. **A contribuição do facebook no processo da aprendizagem colaborativa**. orientador: Ronaldo Nunes Linhares. – Aracaju. Dissertação (Mestrado em Educação). – Universidade Tiradentes, 2013.
- desejamos**: Novos desafios e como chegar lá. Campinas: Papirus, 2007.
- educação básica. In: SANTOS, E.; PORTO, C. (org.). App-education: fundamentos, contextos e práticas educativas luso-brasileiras na cibercultura. Salvador: EDUFBA, 2019. p. 371-388.
- MORAN, J. M, MASETTO, T. M, BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 19ª ed. Campinas, SP: Papirus, 2000.
- MORAN, J. M. Novos desafios para o educador. In: **A educação que**
- NOVAK, J. D. e GOWIN, D. B. Aprender a aprender. Lisboa, Plátano Edições Técnicas, 1996.
- OLIVEIRA, Kaio Eduardo de Jesus; PORTO, Cristiane de Magalhães. Educação e teoria ator-rede: fluxos heterogêneos e conexões híbridas. **Ilhéus: Editus**, 2016.
- PEREIRA, J. T. L.; LUCENA, S. A produção de memes com smartphone: outras formas de aprender na
- SANTOS, E. **Pesquisa-formação na cibercultura**. Teresina: EDUFPI, 2019.