



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMA DIGITAL GOOGLE FORMS NA EDUCAÇÃO: PRÁTICAS, PERSPECTIVAS E REFLEXÕES

Max Castor Rodrigues Junior¹
Cristiane de Magalhães Porto²

RESUMO

A sociedade contemporânea vive norteada pelas plataformas digitais, na área dos transportes, alimentação, compras e os mais diversificados serviços, o nicho educacional não destoa desta máxima e mantém este padrão, utilizando as plataformas digitais como forma de reconfigurar alguns padrões e criar novos, buscando expandir o processo de ensino e aprendizagem. A ferramenta *Google Forms*, serviço gratuito para criação de formulários online, aparece como uma solução para geração de conteúdos avaliativos, tanto no âmbito do conhecimento de perfil dos membros da comunidade escolar, como uma opção as tarefas do dia a dia que muitas vezes geram muito trabalho para serem confeccionados e corrigidos. Assim, neste artigo, apresentaremos o *Google Forms*, como opção para elaboração de atividades escolares, avaliações e análise de desempenho dos alunos.

PALAVRAS-CHAVE: Plataformas Digitais. Educação. Pesquisa. *Google Forms*.

ABSTRACT

Contemporary society lives guided by digital platforms, in the area of transport, food, shopping and the most diversified services, the educational niche does not clash with this maxim and maintains this standard, using digital platforms as a way to reconfigure some patterns and create new ones, seeking expand the teaching and learning process. The *Google Forms* tool, a free service for creating online forms, appears as a solution for generating evaluative content, both within the scope of knowledge of the profile of the members of the school community, as an option for the daily tasks that often generate a lot work to be made and corrected. Thus, in this article, we will present *Google Forms*, as an option for preparing school activities, assessments and student performance analysis.

KEYWORDS: Digital Platforms. Education. Search. *Google Forms*.

¹ Graduado em Licenciatura em Matemática pela Universidade Tiradentes. Aluno do Mestrado em Educação da Universidade Tiradentes. Membro do Grupo de Pesquisa Educação, Tecnologia da Informação e Cibercultura (GETIC/UNIT/CNPq). E-mail: madeinmax@gmail.com

² Doutorado Multidisciplinar em Cultura e Sociedade - UFBA. Professora do Curso de Comunicação Social e do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Tiradentes – Unit; Líder do Grupo de Pesquisa Educação, Tecnologia da Informação e Cibercultura (GETIC/UNIT/CNPq). E-mail: crismporto@gmail.com



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

1 Introdução

O ambiente educacional reflete e reproduz a sociedade e também pode atuar em sua mudança, em seus fatos sociais, culturais, políticos e econômicos. Assim sendo, as TICs não poderiam deixar de ser inseridas na esfera escolar. Os padrões tradicionais de ensino estão dando espaço a novas modalidades de construção de conhecimento. Tal alteração é uma característica marcante da inclusão, cada vez maior, das tecnologias digitais ao ensino, tecnologias estas que ao penetrarem no ambiente escolar acabam proporcionando uma série de novos paradigmas educacionais

A partir da popularização da utilização das tecnologias, especialmente os computadores e a *internet*, avistamos uma mudança nas relações entre as pessoas, na dimensão espaço-temporal, modalidade de trabalho, produção de conhecimento, aprendizado, surgiram alguns conceitos que a pouco tempo eram desconhecidos, a exemplo de mobilidade e interatividade. Assim como fala Lemos e Levy (2010b), a *internet* é um meio preponderante pelas significativas mudanças sentidas nas manifestações sociais, alterando as formas de interação e manifestação da palavra.

Atualmente, a comunicação e disseminação de informações são cada vez mais rápidas e possuem escalas cada vez maiores. É possível comunicar-se de uma forma mais “colaborativa, plural e aberta” (LEMOS; LÉVY, 2010b, p.27), o que favorece o compartilhamento de dados em diversos formatos (áudio, vídeo, texto, imagem, entre outros) a pessoas em regiões geograficamente distantes e permite colaborar e influenciar no crescimento da economia, da cultura, da política, da educação e na mudança de comportamentos sociais de uma forma geral.

A prática docente ganhou uma nova forma, muito flexível e maleável, onde o aprendizado é executado de forma não linear, ou seja, as etapas não ocorrem mais uma de cada vez, sequencialmente, por isso cada vez mais a formação profissional docente necessita ser revisada, pois o uso de tecnologias e mídias digitais em sala de aula exige uma nova forma e perfil diferenciado de atuação.

Assim, serão apresentadas as funcionalidades, limitações e usos práticos da ferramenta Google Forms. Também serão apresentadas formas de aliar as funcionalidades Google Forms ao ambiente educacional, a fim de evidenciar as



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

potencialidades do uso de plataformas digitais como metodologias alternativas em benefício aos processos de ensino e aprendizagem.

2 O Google Forms no Ambiente Escolar

2.1 Google Forms

A empresa Google criada em 04 de setembro de 1998, tornou-se conhecida pela sua ferramenta de busca considerada a mais poderosa e conseqüentemente mais utilizada do mundo. Atualmente a Google possui uma série de aplicativos serviços e que a tornam uma das maiores empresas de plataformas digitais do mundo, o que traz como consequência uma fatia imensa de controle da *internet*.

O Google Forms é um aplicativo que faz parte do pacote do Google Drive (serviço de armazenamento na nuvem da Google), que possui uma versão gratuita com limitação em relação ao espaço de armazenamento. Através do Google Forms você consegue criar formulários, que se entregam ao aplicativo de planilhas do Google Drive, estes formulários podem ser questionários de pesquisa elaborados pelo próprio usuário, ou podem ser utilizados os formulários já existentes. Para utilizar estes serviços, basta ter uma conta no Gmail.

Os formulários criados ficam armazenados no Google Drive, podendo ser acessados a partir de qualquer lugar, já que estão armazenados em sistema de nuvem, além de poderem ser trabalhados de forma colaborativa, através de permissões pré-estabelecidas, o que dá um ganho muito grande em trabalhos executados por mais de um usuário.

2.2 Aplicação do Google Forms em Atividades Escolares

A elaboração de questionários no Google Forms, traz a condição de ser usado como artefato de avaliação dos conteúdos apresentados em sala de aula, como também, da forma a qual os alunos utilizam a tecnologia quando a mesma é empregada como suporte a processo educativo.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

Coleta de dados para pesquisa se dá através de atividades complementares aos conteúdos, pré-estabelecidos para disciplina naquela turma, com perguntas semiestruturadas, segmentadas em duas partes. A primeira parte possui questões de caracterização da amostra, sendo informações de cunho mais pessoal: tipo de dispositivo que usa para responder o questionário, tipo de internet que utiliza para responder o questionário etc. A segunda parte possui as questões relacionadas ao conteúdo da disciplina que normalmente seriam escritas em quadro ou entregues impressas aos alunos.

O link com o acesso ao questionário é enviado via rede social WhatsApp (grupo fechado com alunos e professor da turma). Cada questionário possui um período pré-estabelecido, a depender da sazonalidade da disciplina, para ser respondido, após esse período o questionário fica inabilitado para novas respostas. Cada aluno tem livre escolha para acessar o link e responder ou não o questionário, sendo que a não participação faz parte do processo avaliativo da turma e individual do aluno.

As análises dos dados são feitas em três etapas, dados de caracterização da amostra, dados das respostas do conteúdo da disciplina e metadados (como exemplo, data e hora que o questionário foi respondido pelo aluno) gerados pelo Google Forms. Os dados foram analisados através da estatística descritiva disponibilizada pela própria plataforma de formulários do Google Forms. No momento em que os questionários são respondidos, os dados são salvos em uma tabela do formato excel e atualizada automaticamente, a partir da tabela principal, foi possível também gerar outras tabelas com dados isolados para fazer diferentes análises.

A partir dos dados coletados pode-se efetuar uma série de análises que possibilitam a melhoria da qualidade dos conteúdos das disciplinas, como também entender a forma a qual os alunos têm acesso a tecnologia fora do ambiente escolar, possibilitando uma melhor equalização das atividades extraclasse da turma.

Considerações Finais

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) estão presentes profundamente na vida das pessoas e seu uso pode ser alusivo aos processos de ensino e



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

aprendizagem. Ao inserir a tecnologia digital em sala de aula o professor está à procura de novas metodologias que estejam associadas à vida cotidiana dos estudantes, tornando o ambiente escolar mais próximo do dia a dia da maioria dos alunos.

O Google Forms por ser uma ferramenta em nuvem e fazer parte da plataforma Google, apresenta diversas funcionalidades e se for explorada de forma correta, pode oferecer resultados positivos, assim como celeridade e facilidade. Dentre as perspectivas, este estudo destaca como evolução o uso da Plataforma Google, especialmente o Google Forms, pois facilita a disseminação dos questionários de forma online, podendo abranger diversos locais de forma instantânea.

Diante do exposto, é de extrema importância, principalmente em momentos em que não se possa haver um contato maior entre alunos e professores, que haja uma maior utilização de ferramentas com as características do Google Forms, pois ela apresenta um grande potencial em relação as pesquisas a distância e possui um vasto campo de abrangência, possibilitando uma análise das informações em tempo real e com um nível de facilidade de manipulação muito grande.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE
TIRADENTES
Programa de Pós-graduação em Educação
Mestrado e Doutorado

Referências

CETIC.br. **Pesquisa sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação no Brasil: TIC Educação 2019**. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2020. Disponível em: <https://www.cetic.br/pt/pesquisas>. Acesso em: 29 set. 2020.

DANNEMANN, A. C. In: **O desafio do uso da tecnologia na prática da sala de aula**. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil., 2013. Disponível em: <http://cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic-educacao-2012.pdf>. Acesso em: 03 ago. 2020.

Google. 2020. **“Google for Startups”**. Relatório apresentado na Conferência **Brazil at Silicon Valley 2020**. Disponível em: <https://www.brazilatsiliconvalley.com/>. Acesso em: 02 de jul. de 2021.

LEMOS, André. **A tecnologia é um vírus**. 1º ed. Porto Alegre: Sulina, 2021.

LEMOS, André. **Cibercultura: tecnologia e vida social na cultura contemporânea**. 5º ed. Porto Alegre: Sulina, 2010a.

LEMOS, André. **Teoria Ator Rede e Estudos de Comunicação**. Bahia: Edufba, 2016.

LEMOS, André; LÉVY, Pierre. **O futuro da internet: em direção a uma ciberdemocracia planetária**. São Paulo: Paulus, 2010b.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. Carlos Irineu da Costa (trad.). São Paulo: Ed. 34, 1999. (Coleção TRANS).

LINHARES, R; PORTO, C.; FREIRE, V. **Mídia e Educação - Espaços e (co) relações de Conhecimentos**. Aracaju. EDUNIT, 2014.

MARTINO, L. M. S. **Teoria das mídias digitais: linguagens, ambientes, redes**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2014.

SANTAELLA, Lúcia. **Cultura e artes do pós-humano: da cultura das mídias à cibercultura**. São Paulo: Paulus, 2003.

VAN DIJCK, J. **A Sociedade da Plataforma: entrevista com José van Dijck**. DigiLabour, 2019. Disponível em <https://digilabour.com.br/2019/03/06/a-sociedade-da-plataforma-entrevista-com-jose-van-dijck/>. Acesso em 06 de ago de 2021