



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

# O USO DO WHATSAPP ALIADO A NOVAS CONCEPÇÕES DE ENSINO E APRENDIZAGEM: UMA PROPOSTA DIDÁTICA USANDO A MULTIMODALIDADE E LINGUAGEM DA CIBERCULTURA.

Floriano Euclides Gomes da SILVA<sup>1</sup>  
Mariana Pícaro CERIGATTO<sup>2</sup>

## RESUMO

As tecnologias digitais favorecem o processo educacional em todos os seus níveis de aprendizagem e o seu uso permite que educador e educando ampliem seus conceitos e expandam oportunidades de ensino e aprendizagem em consonância com dinâmicas da cultura digital. Nesta perspectiva, se apresenta este trabalho que tem como tema “O uso do *WhatsApp* aliado a novas concepções de ensino e aprendizagem: uma proposta didática usando a multimodalidade e a linguagem da Ciberultura”. O objetivo é abordar a hodierna relevância do aplicativo como tecnologia interativa e multimodal para o ensino de língua espanhola. Elaborando uma proposta didática a partir de concepções da pesquisa de desenvolvimento (BARBOSA; OLIVEIRA, 2015) pensada no âmbito do Ensino Médio e da BNCC, envolvendo memes, histórias em quadrinhos e podcast. Baseando-se em autores como Lévy (2000), Magnoni e Miranda (2012), Moore e Kearley (2008), Moran (2018), Porto, Oliveira e Chagas (2017), Santaella (2003), dentre outros. A metodologia é de caráter bibliográfico e documental, com análise de estratégias didático-pedagógica para elaboração da proposta didática. A pesquisa segue com resultados parciais, visto que a próxima etapa será a realização de levantamento de campo com atividades junto a um grupo focal de professores em formação de Letras-Espanhol para testar o potencial do material didático já desenvolvido.

**PALAVRAS-CHAVE:** Ensino. Aprendizagem. Habilidades. Língua Estrangeira. Tecnologias digitais. *WhatsApp*

## ABSTRACT

Digital technologies favor the educational process in all levels of learning and their use allows educators and students to broaden their concepts and expand teaching and learning

---

<sup>1</sup> Licenciatura em Letras Português/Espanhol pela Faculdade Pio Décimo. Pós-graduado em Estudos da Tradução, Interpretação e Ensino de Língua Estrangeira pela Fanese. Atualmente Mestrando em Educação pela Universidade Tiradentes (PPED/UNIT). E-mail: floriano.euclides@souunit.com.br

<sup>2</sup> Jornalista, doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista (Unesp). Atualmente é professora titular da Universidade Tiradentes (PPED/UNIT), na linha Educação e Comunicação. E-mail: mariana.picaro@souunit.com.br



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

opportunities in line with the dynamics of digital culture. In this perspective, this work is presented, which has as its theme "The use of WhatsApp allied to new concepts of teaching and learning: a didactic proposal using multimodality and the language of Cyberculture". The goal is to address the modern relevance of the application as an interactive and multimodal technology for teaching Spanish language. Elaborating a didactic proposal from conceptions of development research (BARBOSA; OLIVEIRA, 2015) thought in the context of high school and the BNCC, involving memes, comics and podcast. Based on authors such as Lévy (2000), Magnoni and Miranda (2012), Moore and Kearley (2008), Moran (2018), Porto, Oliveira and Chagas (2017), Santaella (2003), among others. The methodology has a bibliographical and documental character, with analysis of didactic-pedagogical strategies for the elaboration of the didactic proposal. The research continues with partial results, since the next step will be a field survey with activities with a focus group of teachers in training of Spanish as a Foreign Language to test the potential of the didactic material already developed.

**KEYWORDS:** Teaching. Learning. Abilities. Foreign language. Digital technologies. WhatsApp

## 1 Introdução

É bastante perceptível que, atualmente, a tecnologia digital está presente na construção de todo o universo social e suas relações, não diferentemente, no ambiente educacional, principalmente no que se refere à aprendizagem do aluno. A exclusão digital no âmbito escolar pode reforçar uma série de outras exclusões relacionadas às condutas comunicativas aplicadas à sociedade moderna e suas novas práticas, dificultando a interação entre professor e aluno para o desenvolvimento de competências e habilidades sociais relevantes.

Nesse contexto surge o aplicativo *WhatsApp* como um recurso cada vez mais presente no convívio social e educacional modificando assim a aprendizagem, o que ressalta a instauração de um período de revolução digital em que as pessoas seguem conectadas a todo instante com o intuito de se interligar a novas tendências advindas das grandes redes de informação e comunicação,

Considera-se a problemática de que o professor não tem habilidades nem formação adequadas para usar as tecnologias digitais mais atuais em sala de aula, ou seja, a tecnologia acaba sendo apenas um meio e não um fim para a aprendizagem. Não se trabalha o protagonismo, a criatividade, a criticidade.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE  
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

Parte-se do pressuposto que o uso pedagógico do WhatsApp aliado a estratégias de engajamento na cultura digital e metodologias ativas pode proporcionar o desenvolvimento de diversas habilidades, baseando-se em conceitos como o *M-Learning* e a multimodalidade para a aquisição e o compartilhamento de conteúdo, e trabalha-se aspectos da leitura e da produção de textos mediados pelo aplicativo de acordo com as diretrizes expostas pela BNCC (2018).

## 2 M-LEARNING E APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA

M-learning é uma modalidade de ensino que se caracteriza por meio de redes sem fio, utiliza dispositivos móveis para a transmissão de informações e o acesso a conteúdo. Permite a interação entre alunos e professores, consulta, compartilhamento e também criação de materiais diversos em qualquer lugar e a qualquer momento (FERREIRA et al., 2013). Soma-se a isso a convergência de várias mídias, linguagens e funções em um aparelho único (JENKINS, 2008).

Os dispositivos móveis, sobretudo os smartphones, têm sido agregados cada vez mais aos contextos de ensino e aprendizagem, processo que remete à modalidade chamada M-Learning (FERREIRA et al., 2013). Conforme as informações do PISA (Programa para Avaliação Internacional de Estudantes), em 2009 os estudantes no Japão já recorriam mais à internet por meio de aparelhos celulares do que notebooks. Dessa forma, a telefone celular deixa de ser mero dispositivo de uso instrumental, mas tem sido principal meio para acesso à informação, compartilhamento e criação de conteúdo.

Autores de M-learning tem deixado de centrar a modalidade apenas na tecnologia para considerar aspectos que impactam no aprendizado, tais como com mobilidade, as possibilidades de maior controle e autonomia do aluno sobre sua própria aprendizagem. O M-Learning ainda possibilita uma aprendizagem em contexto, com continuidade e conectividade, o que reforça objetivos de aprendizagem ao longo da vida e uma experiência personalizada a cada aluno (TRAXLER, 2007), já que o processo agrega a diversidade, a individualidade e diferentes estilos de aprendizagem dos alunos.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

### 3 O USO DO WHATSAPP COMO RECURSO DIDÁTICO

Nessa linha do M-learning, o *WhatsApp* desta forma pode colaborar para essa troca incessante de informações dentro e fora do âmbito escolar, interligando o saber ministrado pelos professores em vários aspectos como a aprendizagem a partir do que foi exposto inicialmente. Então, para seu uso deve-se levar em consideração a sua viabilidade e abrangência segundo:

No entanto, reconhecemos que a utilização das tecnologias por si só não garante resultados satisfatórios no ensino-aprendizagem de línguas, pois, “se ensinar só dependesse de tecnologias já teríamos achado as melhores soluções há muito tempo. (MORAN, 2008, p.12).

As propostas didáticas, nesse sentido, deverão ser pensadas e aplicadas quando forem viáveis diante da presença do aplicativo, para que as dinâmicas não atinjam uma parte dos alunos e sim a maioria possível. No intuito, de não gerar favorecimento a alguns e exclusão de outros, a aprendizagem terá que ser implementada com um caráter colaborativo oportunizando a aquisição do saber, buscando contemplar todas as partes integrantes do processo educacional, suprimindo as lacunas que possam aparecer ao longo da metodologia utilizada para aquisição do saber através do conteúdo selecionado.

A utilização do aplicativo como recurso pedagógico pode aprimorar algumas habilidades do discente que ao trocar mensagens, áudios, vídeos desenvolvendo tanto a escrita como a leitura através do formato em tela digital, o qual os próprios utilizam diariamente sem se atentar para o cunho de aprendizagem que essa metodologia pode conter. Todos esses fatores podem permitir aos docentes desenvolverem inúmeras práticas e para promover diversas capacidades dos discentes construindo um senso crítico, desafiador, criativo na busca da solução de problemas de acordo com Oliveira (2017).

#### Considerações Finais

Diante da construção da discussão entre o *WhatsApp* e *M-learning* associados a práticas de aprendizagem podem ser caminhos capazes de ampliar o processo de ensino, também expandindo os saberes contribuindo para trocas de informações e experiências



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

entre discente e docente. Fatores que podem ser explorados através de recursos como a cibercultura e a multimodalidade, atendendo aos anseios das novas gerações denominadas de nativos digitais ou geração Y, que estão presentes tanto no cotidiano escolar como ao contexto particular e muitas vezes não compreendidos como tais.

Para que essas práticas realmente aconteçam é preciso adequar as diretrizes curriculares do ensino de línguas no caso o Espanhol com a era digital, como a própria BNCC (2018) enfatiza para que se formem alunos e sujeitos criativos, críticos e o *WhatsApp* pode ser muito explorado para facilitar essa relação entre professor e aluno aproveitando-se de mecanismos como o *M-learning* para explorar softwares, garantindo a autonomia e protagonismo do aluno, reforçando a multimodalidade.

A pesquisa terá como resultado final criar uma estratégia em que a proposta didática seja realmente adequada para utilização do aplicativo inserindo-o ao contexto educacional, criando um ambiente colaborativo de aprendizagem para facilitar a relação professor/aluno através dos recursos digitais, explorando as diversas habilidades dos estudantes, com o intuito de facilitar e desenvolver a aprendizagem criando assim sujeitos críticos para futuras tomadas de decisões durante a sua vida profissional como pessoal.

## Referências

BARBOSA, Jonei Cerqueira; OLIVEIRA, Andrea Maria Pereira. Por que a pesquisa de Desenvolvimento na Educação Matemática? **Revista do Programa de Pós-Graduação em Educação Matemática** da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) Vol. 8, Número Temático, 2015.

BRASIL. **Base Nacional Comum Curricular (BNCC)**. Educação é a Base. Brasília, MEC/CONSED/UNDIME, 2018.

FERREIRA, J. et al. Mobile Learning: Definition, Uses and Challenges. In: WANKEL, L.; BLESSINGER, P. (ed.) **Increasing Student Engagement and Retention Using Mobile Applications: Smartphones, Skype and Texting Technologies** (Cuttingedge Technologies in Higher Education). v.6, Emerald Group, p.47-82, 2013.

JENKINS, H. **Cultura da convergência**. Aleph, 2009.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

MORAN, J. M. Ensino e aprendizagem inovadores com tecnologias audiovisuais e telemáticas. *In*: MORAN, J. M.; MASETTO, M.; BEHRENS, M. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 14. ed. São Paulo: Papirus, 2008. p. 11-66.

PORTO, Cristiane; OLIVEIRA, Kaio Eduardo; CHAGAS, Alexandre. **WhatsApp e Educação**: entre mensagens, imagens e sons. Salvador: Editus; Edufba, 2017.

TRAXLER, J. Defining, Discussing, and Evaluating Mobile Learning. **International Review of Research in Open and Distance Learning** . v.8, n.2, 2007