



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

## **AS POSSIBILIDADES DE UM MODELO DE SISTEMA INFORMACIONAL BASEADO NAS PROPOSIÇÕES DO ENEAGRAMA PARA EDUCAÇÃO: ESTUDO DE CASO COM ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA DO IFS CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO**

Rafael Sant'Ana Jacaúna<sup>1</sup>

### **RESUMO**

O presente artigo se inicia trazendo algumas considerações sobre as dimensões pesquisadas na relação entre Educação, o sistema Eneagrama e suas práticas, e segue enfatizando sobre a importância em tomar consciência dos traços de personalidade em relação a trajetória dos estudantes do curso técnico de Manutenção e Suporte em Informática do Instituto Federal de Sergipe (IFS), campus São Cristóvão. Aborda os conceitos sobre Eneagrama, como surgiu a técnica e a relação dos vícios emocionais com os pecados capitais, e finaliza a Introdução fundamentando o conceito sobre emoções. Na seção sobre a metodologia utilizada, é apresentado como as fontes de informações e critérios de busca foram obtidos, quais os critérios de elegibilidade e seleção de estudos, os riscos de viés nos estudos individuais, finalizando a seção apresentando o diagrama de casos de uso do modelo de sistema Eneagrama. Nos resultados, espera-se que o sistema possa auxiliar as equipes multi/transdisciplinares a elaborarem planos de ensino mais adequados à realidade dos alunos. Finalizando o artigo, que o(a) leitor(a) perceba a importância de agregar a Psicologia com a Educação tal que possa corroborar na melhoria da relação professor-aluno.

**PALAVRAS-CHAVE:** Sistema Eneagrama. Traços de Personalidade. Diagrama de Casos de Uso. Relação professor-aluno. Psicologia e Educação.

### **ABSTRACT**

The present article begins with some considerations about the dimensions researched in the relationship between education, the Enneagram system, and its practices, and goes on to emphasize the importance of becoming aware of the personality traits in relation to the trajectory of the students of the technical course of Computer Maintenance and Support of the Federal Institute of Sergipe (IFS), São Cristóvão campus. It approaches the concepts about Enneagram, how the technique arose and the relation of emotional vices with the capital sins and finishes the Introduction basing the concept about emotions. In the section on the methodology used, it is presented how the sources of information and search criteria were obtained, what the criteria for eligibility and selection of studies were, the risks of bias in individual studies, finalizing the section by presenting the use case diagram of the Enneagram model system. In the results, it is hoped that the system can help multi-/transdisciplinary teams to develop teaching plans that are more adequate to the reality of the students. Finally, it is hoped that the reader will realize the importance of combining psychology with education to improve the teacher-student relationship.

<sup>1</sup> Doutorando em Educação; Programa de Pós-graduação em Educação; Universidade Tiradentes-UNIT.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

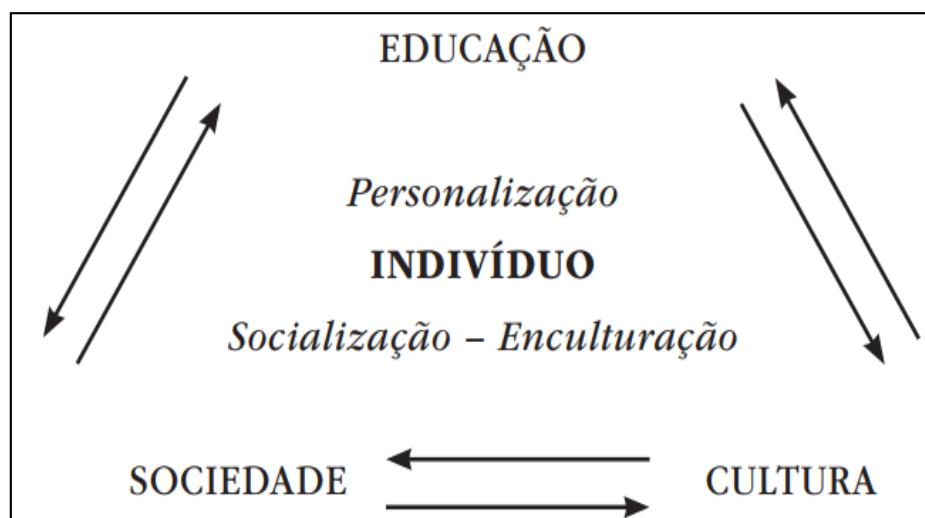
**KEYWORDS:** Enneagram system. Personality Traits. Case of Use Diagram. Teacher-student relationship. Psychology and Education.

## 1. Introdução

As pesquisas na área da Educação consideram as dimensões – filosóficas, científicas e as práticas educativas – como caminhos que precisam ser pesquisados, cujos problemas identificados possam ser transformados em propostas de melhoria no processo de ensino-aprendizagem dos sujeitos investigados. A dimensão filosófica investiga a forma da vida humana, seus valores éticos, morais e estéticos. A dimensão científica procura identificar padrões que possam ser quantificados, testados e validados, para que as práticas educativas propostas, como caminhos que melhorem o desempenho desses sujeitos, possam ser reproduzidas pelos demais membros da comunidade científica.

As práticas e processos educativos constituem, com as realidades sociais e culturais a que se ligam, um triângulo (Esquema 1) em cujo centro, pela dinâmica interativa dos seus lados, se desenvolve um indivíduo com uma personalidade própria, se prolonga o processo de hominização e de humanização (pela atualização e

Esquema 1 - Triângulo ilustrativo dos processos desenvolvimento do patrimônio cultural) e se processa uma integração socializadora (alimenta-se o dinamismo social) (AMADO, 2014).



Fonte: AMADO, 2014



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

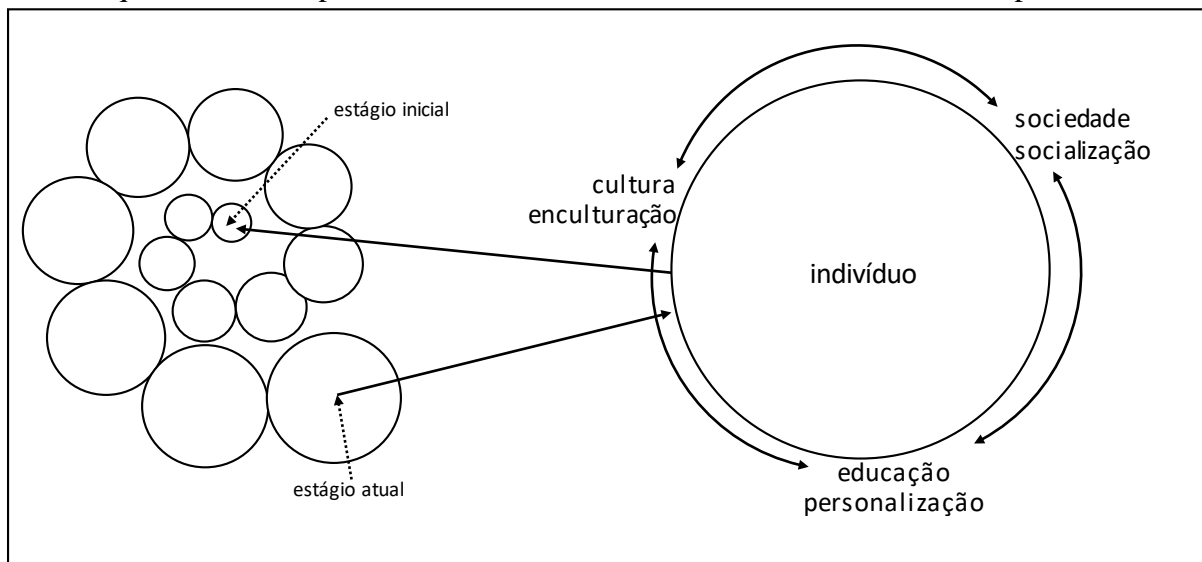
20 a 22 de outubro de 2021

A Educação, enquanto agente promotor para o processo de desenvolvimento individual, social e cultural, é representado no Esquema 1, criado por Amado (2014).

Gosto da proposição do autor em relação a essa perspectiva, mas entendo que essa representação determina, em algum momento, duas dimensões como base para a construção do indivíduo.

Apesar de Amado (2014) colocar a sociedade e a cultura na base da pirâmide, e a Educação no topo, tal esquema seria mais bem representado na figura de um círculo dentro de uma espiral, representando o desenvolvimento do indivíduo quanto às três dimensões do esquema, crescendo juntos, conforme a espiral expande, uma vez que a dinâmica da vida influencia e é influenciada pelo indivíduo, nas três dimensões. A Educação, como processo auto libertador, tem influência nas outras duas; a sociedade, por sua vez, tem suas regras que impactam no processo educativo que, conseqüentemente, afeta sua cultura, que impactará na Educação. O (Esquema 2) proposto é apresentado a seguir.

Esquema 2 – a. Espiral evolutiva do indivíduo. b. Círculo ilustrativo dos processos



Fonte: O Autor

Independentemente do grau evolutivo dos sujeitos de determinada sociedade, sempre haverá um processo de retroalimentação, e sempre estará em movimento, não cabendo, ainda insistindo na questão do esquema, numa representação estática, como sugere. Porém, a personalização desse indivíduo sofre fortes influências das três



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

dimensões, e é importante que esse identifique qual o seu traço de personalidade dominante e qual, ou quais, vícios emocionais o impede de evoluir.

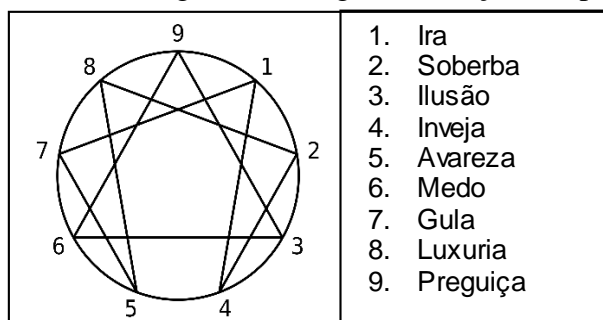
Essa tese parte da premissa de que, ao se investigar os traços de personalidade dos/das estudantes do IFS do curso técnico de Manutenção e Suporte em Informática, campus São Cristóvão, será possível identificar a correlação entre tal traço e o perfil profissiográfico do referido curso, uma vez que há fatores socioemocionais que afetam os índices de permanência e êxito, e ajudando-o a se manter motivado na sua trajetória acadêmica.

A identificação desses traços de personalidade ocorrerá com o uso do Eneagrama que, de acordo com Daniels e Price (2000), trata-se de “[...] um sistema de personalidade [...] que postula a existência de nove padrões de pensamento, sentimento e ação, definidos e fundamentalmente diversos entre si” (2000, p. 15). No entender de Prudente (2006), pode ser descrito como um mapa integral da consciência. Suas variadas nuances mostram como ele pode ser utilizado para a leitura tanto de realidades individuais quanto coletivas, revelando-se uma excelente ferramenta hermenêutica.

A simbologia do Eneagrama (Figura 1) existe desde a antiguidade.

As origens exatas do símbolo do Eneagrama se perderam na História; não sabemos de onde ele vem [...]. Diz-se que surgiu na Babilônia por volta do ano 2500 a.C., mas há poucas provas em favor dessa hipótese. Muitas ideias abstratas relacionadas ao Eneagrama, para não falar em sua geometria e derivação matemática, sugerem que ele pode ter origem no pensamento grego clássico. As teorias a ele subjacentes podem ser encontradas nas ideias de Pitágoras, Platão e alguns filósofos neoplatônicos. Seja como for, ele certamente pertence à tradição ocidental que deu origem ao judaísmo, ao cristianismo e ao islamismo, bem como à filosofia hermética e gnóstica, cujos indícios podem ser vistos em todas as três grandes religiões proféticas (RISO; HUDSON, 2019, p. 29).

Figura 1 – Simbologia do Eneagrama. Traços das paixões.



Fonte: Adaptado pelo Autor



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

Sua utilização, como ferramenta de identificação dos traços de personalidade, foi estruturada por Gurdjieff<sup>2</sup>, no início do século XX, pouco antes da I Guerra Mundial, tendo Oscar Ichazo<sup>3</sup>, no início da década de 1950, conseguido relacionar o símbolo aos nove traços de personalidade, conhecido como o Eneagrama das Paixões (RISO; HUDSON, 2019). Essas paixões são classificadas como vícios emocionais e estão relacionados aos traços de personalidade, como demonstrado no Quadro 1.

Quadro 1 - Relação entre traços de personalidade, vícios emocionais e pecados capitais

Traço de personalidade	Vício emocional	Pecados capitais
O Perfeccionista	Raiva	Ira
O Prestativo	Orgulho	Soberba
O Bem-sucedido	Vaidade	
O Romântico	Inveja	Inveja
O Observador	Avareza	Avareza
O Questionador	Medo	
O Sonhador	Gula	Gula
O Confrontador	Luxúria <sup>4</sup>	Luxúria
O Preservacionista	Indolência	Preguiça

Fonte: Elaboração do Autor baseado na NBR 14724/2011

Para melhor ilustrar tais vícios emocionais, foi adicionado a coluna referente aos pecados capitais, para demonstrar a relação com as questões religiosas. O medo (podendo ser entendido como ansiedade) e a vaidade, completam os nove traços da personalidade humana, de acordo o sistema Eneagrama.

Se analisarmos a Figura 1 e a separarmos em três partes, teremos o que Gurdjieff representou como “[...] as três leis Divinas, as quais regem toda a existência” (RISO;

<sup>2</sup> Georgii Ivanovič Ġurdžiev, foi um místico e mestre espiritual armênio. Ensinou a filosofia do autoconhecimento profundo, através da lembrança de si, transmitindo a seus alunos, primeiro em São Petersburgo, depois em Paris, o que aprendera em suas viagens pela Rússia, Afeganistão e outros países. Fonte: Wikipedia.

<sup>3</sup> Oscar Ichazo foi o fundador boliviano da Escola Arica, que ele estabeleceu em 1968. As teorias do Eneagrama da Personalidade de Ichazo fazem parte de um corpo maior de ensino que ele denominou Protoanálise. Nos ensinamentos de Ichazo, a figura do eneagrama foi inicialmente chamada de eneagônio. Fonte: Wikipedia.

<sup>4</sup> Nesse aspecto, a luxúria deverá ser vista, também, como alguém que se deixa “mover por uma constante necessidade de intensidade, controle e quantidade”. (RISO e HUDSON, 2019, p. 33).





Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

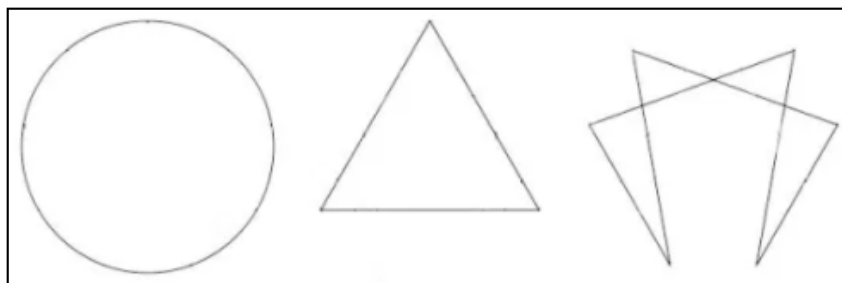
Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

HUDSON, 2019, p. 30).

Figura 2 – Integridade (círculo), Identidade (triângulo) e Evolução (hélixade)



Fonte: Google Imagens

O círculo representa a integridade, unidade e identidade, em formato de uma mandala universal, presente em quase todas as culturas, simbolizando a ideia de um Deus *uno*. Inserindo o triângulo no círculo, podemos referenciar à Trindade do Pai, Filho e Espírito Santo, presente no Cristianismo. Curiosamente, segundo o Riso e Hudson (2019), não há manifestação da dualidade conforme a lógica ocidental. Preto e branco não classificaria as nuances entre essas cores ao desconsiderarmos os tons de cinza, que faz a cor branca tornar-se preta, e vice-versa. Atualmente, há correntes que reforçam a necessidade de equilibrar a mente, o corpo e o espírito, numa tríade da saúde integrativa.

Por fim, o elemento hélixade, que representa a evolução. A vida não é estática; há movimento, e o ser humano faz parte desse processo, evoluindo ou estagnando.

Estimular o autoconhecimento e, conseqüentemente, o desenvolvimento espiritual, são os objetivos do sistema Eneagrama, porque pessoas experienciam conflitos; esses, quando mal resolvidos, geram insatisfações, estresses, medos etc., a ponto de até adoecerem em razão do desequilíbrio emocional. Como proposta para auxiliar no seu reequilíbrio, o Eneagrama poderá ser utilizado para que se compreenda o que as leva a ter tais emoções – reações químicas e neurais –, orientando-as na identificação dos padrões comportamentais característicos dos traços de personalidade identificado.

Para compreendermos a importância das emoções, associando-as aos sentimentos despertados nos sujeitos, Campbell (2001) nos apresenta um conceito sobre



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

sentimento, do início do século XVIII. Segundo esse autor, “referia-se, então, *a pensamento ou opinião*, em que o nome *sentimento* significa um juízo, como de fato um papel que ainda pode fazer hoje, especialmente quando usada no plural [...]” (CAMPBELL, 2001, p. 197). Ou seja, uma opinião está diretamente relacionada à identidade de um sujeito. No entender de Locke (1999), “[...] é tão absolutamente necessário (a identidade) que sem isso não poderia haver nenhum conhecimento, nenhum raciocínio, nenhuma imaginação e nenhum pensamento distinto” (LOCKE, 1999, p. 212).

Tal conceito, carrega em si, a questão da personalidade do sujeito. Elias (1994) nos traz uma reflexão a respeito da compreensão do processo de troca quanto às mudanças sociais, ao asseverar que “Os sentimentos e a conduta relutam muito mais em se submeter a um processo civilizador” (ELIAS, 1994, p. 68). E, em se tratando do processo de Educação, os estudantes podem relutar na aceitação da forma como determinadas metodologias de ensino são empregadas pelos professores, provocando neles, sentimentos outros que os levem a seguirem adiante nos estudos, ou a desistirem, uma vez que tais metodologias poderão confrontar com a sua identidade, conforme o seu traço de personalidade.

O Eneagrama, utilizado como uma metodologia, tem ajudado as empresas a identificar oportunidades de melhorarem a produtividade dos seus colaboradores através da resolução de conflitos pessoais e interpessoais. No Brasil, algumas empresas oferecem consultorias especializadas, com cursos *in company*, a exemplo do Instituto Eneagrama (IEneagrama)<sup>5</sup> e a Solides<sup>6</sup>, cujos objetivos são: transformação pessoal, profissional, social e de vida (IEneagrama); recrutamento e seleção, engenharia de cargos, avaliação de desempenho e mapeamento comportamental (Solides).

---

<sup>5</sup> <https://ieneagrama.com.br/>. Acesso em 16 de março de 2020.

<sup>6</sup> <https://solides.com.br/>. Acesso em 16 de março de 2020.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

## 2. Metodologia utilizada

O presente artigo se propôs revisar a literatura de trabalhos publicados sobre o sistema ENEAGRAMA, utilizando o método de revisão sistemática sem a participação de outros pesquisadores para validação dos achados, por não haver necessidade de realizar intervenções para se comprovar a eficácia, ou não, desse sistema. A subseção a seguir apresenta os passos realizados na busca dos achados.

### 2.1. Fontes de informação e critério de busca

A categorização dos artigos, por tópicos, como um critério de seleção, seguiu o modo como a CAPES organiza os dados em seu portal. Essa seleção, inicialmente, se baseou em publicações de artigos revisadas por pares (cinquenta e cinco ao todo, sendo 48 artigos e sete resenhas). As palavras-chave utilizadas foram ENEAGRAMA e ENNEAGRAM. O mecanismo de busca utilizado foi o portal da CAPES. As principais bases que o portal retornou foram: *OneFile* (GALE), *Scopus* e *ScienceDirect* (Elsevier), *Directory of Open Access Journals* (DOAJ), *Web of Science*, *PubMed Central* e *SpringerLink*. A busca pode ser reproduzida a partir de acesso gratuito, mas os arquivos podem estar indisponíveis por exigir autenticação nas bases consultadas.

Ao fazer a busca, por título, com a palavra-chave ENEAGRAMA, retornou somente dois artigos. São eles: Eneagrama para terapeutas<sup>7</sup> com apenas uma página e que parece ser um prefácio de um livro. Quanto ao segundo artigo, ao clicar no link, este é redirecionado para a página de um observatório<sup>8</sup>, que não consta a publicação consultada. Para ampliar a pesquisa com tal palavra-chave, o mecanismo de busca utilizado foi a ferramenta do Google Acadêmico, desmarcando as opções “incluir patentes” e “incluir citações”. Este, retornou as seguintes ocorrências:

Quadro 2 - Dados da pesquisa utilizando a ferramenta Google Acadêmico

Idioma	Quant.	Observações
--------	--------	-------------

<sup>7</sup> Fonte: <https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/7964/7717>.

<sup>8</sup> El eneagrama sauriano: Geometrías de la memoria en el cine de carlos saura durante la transición democrática española. Fonte: <http://obs.obercom.pt/index.php/obs>.





Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

Unit UNIVERSIDADE  
TIRADENTES

Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

Qualquer	87	22 livros e 65 arquivos, em formato PDF, DOC, HTML e somente link para a página do trabalho.
Espanhol	62	21 livros e 41 arquivos, em formato PDF, DOC e HTML e somente link para a página do trabalho.
Português	23	4 livros e 17 arquivos, em formato PDF e somente link para a página do trabalho.

Fonte: O Autor

Os artigos disponíveis nos formatos PDF e DOC estavam disponíveis para que o pesquisador baixasse uma cópia para consultas futuras. Já os trabalhos em formato HTML, foram disponibilizados em páginas Web, não impedindo que seja copiado a partir do processo de selecionar, copiar e colar, para impressão em papel, ou mesmo uma impressão para o formato em PDF. Por fim, quando disponível o link da página da publicação, o arquivo nem sempre estava disponível, ou mesmo publicado na íntegra, mas quando disponível em uma das formas citadas anteriormente, bastou aplicar um dos métodos para ter acesso.

Mesmo utilizando um mecanismo de busca confiável (CAPES), foi necessário recorrer ao Google Acadêmico, uma vez que o portal da CAPES não retornou artigos que fizessem menção a trabalhos de revisão sistemática da literatura sobre ENEAGRAMA. A partir do Google Acadêmico, foi encontrado o artigo *The Enneagram: A systematic review of the literature and directions for future research* (HOOK et al., 2020), que serviu de referência para a discussão na introdução.

Inicialmente, dos artigos encontrados na pesquisa, num primeiro recorte por data da publicação dos últimos cinco anos (2017-2021), trabalhou-se com os seguintes tópicos: pessoas adultas (DANIELS et al., 2018); *Enneagram* ((DANIELS et al., 2018), (KNOWLES, 2019), (KOMASI et al., 2019) e (DEMIR; RAKHMANOV; DANE, 2020)); estilo de vida (KOMASI et al., 2019); medicina (DEMIR; RAKHMANOV; DANE, 2020); países estrangeiros (KINJAWAN; FOOK; JAMIAN, 2020); personalidade ((DANIELS et al., 2018), (KOMASI et al., 2019), (COKER; MIHAI, 2017), medidas/testes da personalidade ((COKER; MIHAI, 2017), (KOMASI et al., 2019)); traços/tipos de personalidade ((COKER; MIHAI, 2017), (PIERCE, 2019) e (DEMIR; RAKHMANOV; DANE, 2020)), psicologia (DANIELS et al., 2018) e uma revisão sistemática da literatura (HOOK et al., 2020).



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

Os demais tópicos encontrados foram: classificação ((EDWARDS, 1991) e (WAGNER; WALKER, 1983)); resolução de conflitos (RAKHMANOV; DEMIR; DANE, 2020); aconselhamento (NEWGENT et al., 2004); educação ((BALL, 2009), (BLAND, 2010) e (NEWGENT et al., 2004)); e espiritualidade (KALE; SHRIVASTAVA, 2003).

Porém, tal seleção não respondia o objetivo desta análise, que era identificar, mais especificamente, qual a relação dos achados e a aplicabilidade do eneagrama na área da Educação. Então, novo critério foi aplicado, dessa vez para os achados que contivessem experimentos com seres humanos, como será descrito na seção a seguir.

## **2.2. Critérios de elegibilidade e seleção de estudos**

A partir da palavra-chave ENNEAGRAM, a busca no portal da CAPES retornou 122 publicações, assim distribuídas: artigos (72), resenhas (28), artigos de jornal (14), recursos textuais (6) e atas de congressos (2). O período da pesquisa correspondente foi de 1983 a 2021. Porém, foram encontradas 11 publicações duplicadas, restando 111 para serem analisadas. Dessas, 41 publicações não estavam com o texto disponível, apesar de o site da CAPES informar o contrário, restando 70 trabalhos elegíveis para os critérios de inclusão e exclusão.

Dos 70 trabalhos restantes, o critério de inclusão adotado foi encontrar publicações que tivessem experimentos com pessoas, totalizando 13 artigos, uma reportagem e um relatório, assim classificados: saúde (3), validação de testes (3), família/pessoas (4) e estudantes (5). Os demais trabalhos abordavam apenas conceitos sobre Eneagrama.

Cabe uma ressalva: após quase três meses à primeira consulta, ao consultar a mesma base com os mesmos critérios, a base da CAPES retornou apenas 111 artigos, persistindo na duplicidade de artigos, porém removendo alguns dos achados retornados na primeira consulta, mas adicionando novos artigos.

Para organização das buscas, foi utilizado a ferramenta Zotero<sup>9</sup>, que tem plugin para o navegador EDGE, da Microsoft, usado na pesquisa. O Zotero permite inserir tanto as citações quanto as referências no formato ABNT NBR 6023-2018, além de

---

<sup>9</sup> <https://www.zotero.org/>.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
Mestrado e Doutorado

extrair todas as informações da publicação, adicionar notas, criar etiquetas e fazer relacionamentos com trabalhos que julgue afins, de acordo com o seu critério de avaliação. A Tabela 1 demonstra o total de trabalhos publicados sobre ENEAGRAMA.

Tabela 1 - Linha do tempo das publicações sobre ENEAGRAMA nas últimas 4 décadas

DÉCADAS				
1980-1989	1990-1999	2000-2009	2010-2019	2020/2021
02	22	21	48	18

Fonte: O Autor

Essa linha do tempo se fez necessária para mapear a evolução dos trabalhos sobre o sistema ENEAGRAMA. Como pode observar, na década de 1980, foram apenas dois trabalhos, ao passo que desde a década de 2020 já são 18 trabalhos realizados, o que demonstra o interesse crescente quanto ao uso desse sistema no meio acadêmico.

### 2.3. Itens de dados e risco de viés nos estudos individuais

Nesse estudo, teve-se o cuidado de evitar um viés de confirmação, cuja “informação é buscada, interpretada e lembrada de tal forma que impede sistematicamente a possibilidade de que a hipótese possa ser rejeitada - isto é, promove a imunidade da hipótese” (POHL, 2012, p. 79). Para tal, buscou-se repetir o processo de busca dos achados, fazendo combinações e refinamentos sobre o que mais se aproximaria de uma imparcialidade em pesquisa científica. A utilização da planilha eletrônica Excel permitiu aplicar filtros que ajudasse na identificação de duplicidade dos achados, se os arquivos estavam para consulta, quais os periódicos indexados, e quais trabalhos tiveram experimentos com pessoas.

Para compreender a teoria do sistema ENEAGRAMA e evitar tal viés, Gurdjieff e Naranjo são considerados os codificadores; Don Richard e Russ (2019) e David e Virginia (2000) como pesquisadores que criaram questionários de autoavaliação para a descoberta do traço de personalidade dominante, e diversos pesquisadores da atualidade que adaptaram alguns questionários para aplicações específicas, a exemplo do NPAT



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

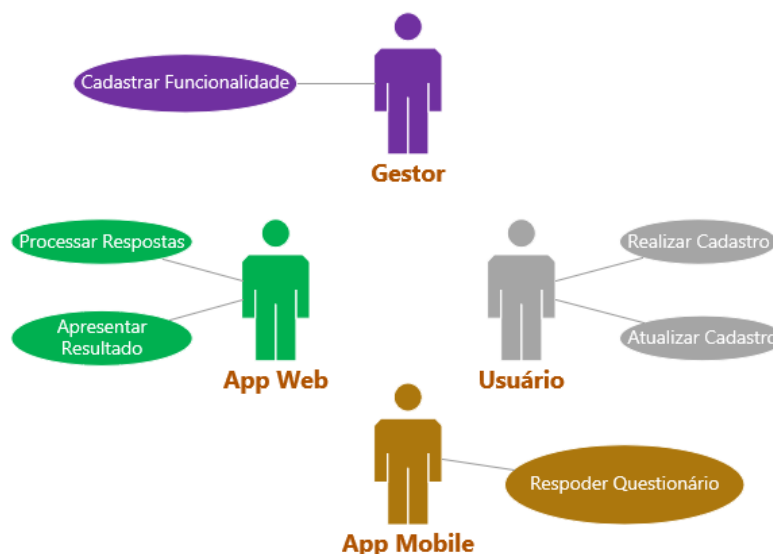
(*Nile Personality Assessment Tool*)<sup>10</sup> e o CEQ (*Couple's Enneagram Questionnaire*) (ECKSTEIN, 2002).

Na próxima subseção, será apresentado um diagrama do modelo do sistema proposta com uma tabela descrevendo as respectivas funções.

#### 2.4. Diagrama de Casos de Uso – Modelo para criação do Software para Identificação dos Traços de Personalidade a partir do Eneagrama

Durante o processo de levantamento de requisitos, foram identificados quatro atores: O Gestor – pessoa responsável por cadastrar os questionários e/ou novas funcionalidades ao sistema; O Usuário – pessoa que receberá o formulário com as perguntas a serem respondidas; O App Móvel – Aplicação utilizada pelo Usuário; O App Web – Aplicação utilizada pelo gestor. A imagem abaixo mostra cada um destes atores e seus respectivos casos de uso.

Diagrama 1 – Processo de Caso de Uso



Fonte: O Autor

##### 2.4.1. Detalhamento dos Casos de Uso

<sup>10</sup> <http://aile.net/img/dosya/8nilenegramtr.pdf>



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

A tabela 2 descreve as funções macros dos atores do sistema Eneagrama. Nem todas as funções possuem pré-requisitos ou fluxos alternativos, mas todas precisam ter um fluxo principal como forma de determinar o modo de operação do sistema.

Tabela 2 - Descrição das funções dos Casos de Uso

Caso de Uso	<b>Cadastrar Funcionalidade</b>
Pré-Condição	-
Fluxo Principal	
1. O <b>Gestor</b> cria funcionalidades no <b>App Web</b> de acordo com as necessidades da instituição de ensino.	
Fluxo Alternativo	
1. Não há.	
Caso de Uso	<b>Realizar Cadastro do Aluno</b>
Pré-Condição	-
Fluxo Principal	
1. O sistema deverá ser capaz de importar uma base de dados gerada pelo sistema acadêmico da instituição de ensino, tais como: Nome do aluno, Matrícula, Data de Nascimento, Endereço residencial, Número de telefone para contato.	
2. Cadastrar banco de perguntas.	
Fluxo Alternativo	
2. Possibilidade de cadastro manual, para o caso dos dados do aluno.	
Caso de Uso	<b>Atualizar Cadastro do Aluno</b>
Pré-Condição	Realizar Cadastro do Aluno
Fluxo Principal	
1. Um responsável definido pela equipe multidisciplinar poderá alterar os dados cadastrais trazidos pelo aluno para manter a base de dados atualizada.	
2. O aluno só terá permissão para alterar o número do telefone para contato.	
3. A depender da funcionalidade adicionada.	
Fluxo Alternativo	
1. Possibilidade de importação direta do sistema acadêmico da instituição.	
Caso de Uso	<b>Responder Questionário</b>
Pré-Condição	Realizar Cadastro
Fluxo Principal	
1. O <b>Aluno</b> acessará via <b>App Web</b> ou <b>App Mobile</b> para responder ao questionário.	
Fluxo Alternativo	
1. Não há.	
Caso de Uso	<b>Processar Respostas</b>
Pré-Condição	-





Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE TIRADENTES

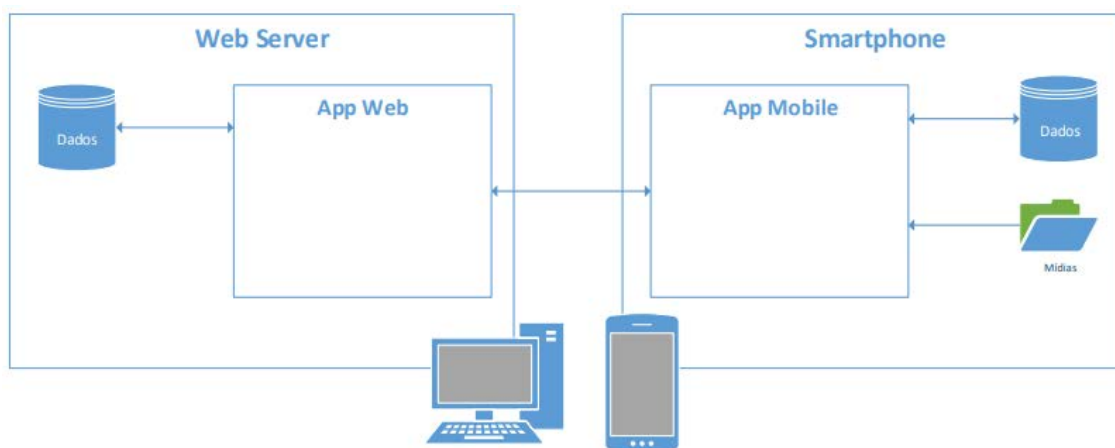
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

<b>Fluxo Principal</b>	
1. O <b>App Web</b> fará o processamento das respostas do aluno, indicando qual o seu traço de personalidade.	
<b>Fluxo Alternativo</b>	
1. Não há.	
<b>Caso de Uso</b>	<b>Apresentar resultado</b>
<b>Pré-Condição</b>	Processar Respostas
<b>Fluxo Principal</b>	
1. O <b>App Web</b> , após o processamento, exibirá o traço de personalidade para o usuário da equipe multidisciplinar tomar as devidas providências.	
<b>Fluxo Alternativo</b>	
1. Não há.	

Fonte: O Autor

### 2.4.2. Detalhes da Implementação – Macro Arquitetura

Diagrama 2 – Processo de Caso de Uso



Fonte: O Autor

## 3. Resultados Esperados

Espera-se identificar uma relação entre o traço de personalidade dos alunos e o perfil profissiográfico do curso técnico de Manutenção e Suporte em Informática, ofertado no IFS – campus São Cristóvão. Tal identificação foi motivada em função das equipes gestoras da área de Educação da instituição conhecerem apenas o perfil socioeconômico dos estudantes. Os setores das áreas de Psicologia, Assistência Social e Pedagógico atuam de maneira reativa, das seguintes maneiras: quando o aluno



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

manifesta dificuldades de aprendizagem, familiar ou emocional; a partir das reuniões do conselho de classe, sendo essas provocadas pelo setor pedagógico em função do baixo índice de rendimento e/ou número de faltas, ou quando o professor identifica um comportamento destoante dos demais alunos, durante a sua aula.

O objetivo em aplicar a técnica do Eneagrama com os alunos ingressantes, é proporcionar à equipe multi/transdisciplinar um conhecimento prévio que os auxilie no modo de tratar e agir com alunos, cujas escolhas para fazerem o curso técnico de Manutenção e Suporte em Informática exijam determinadas características socioemocionais que precisem ser trabalhadas previamente, evitando, assim, possíveis evasões.

Outro objetivo é ter um sistema que possa sugerir a equipe multiprofissional alternativas para o planejamento de ações e estratégias para atender e acompanhar os alunos, considerando dificuldades e potencialidades.

## **Considerações Finais**

Relacionar a área da Psicologia com a da Educação não tem sido uma tarefa fácil, uma vez que ambas têm focos distintos. Mas, cada vez mais, tem se mostrado importante, e necessário, para a compreensão dos sujeitos durante o seu processo de ensino e aprendizagem.

Ao inferir a técnica do Eneagrama na área da Educação, abre-se um amplo leque de opções que poderão corroborar na melhoria da relação professor-aluno, uma vez que ambos, ao tomar consciência das suas potencialidades e limitações, tenderão a reconhecer o mesmo no outro, diminuindo a tensão em situações de conflito.

Não há intenção em determinar uma nova metodologia de ensino, mas disponibilizar um recurso tecnológico objetivo, que ajuda na identificação dos traços de personalidade dos sujeitos investigados, e que tais informações sirvam de insumos para propostas de planos de ensino que reflitam melhor as necessidades da sociedade e os anseios dos nossos estudantes.



Seminário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação

Pesquisa em Educação: Experiências, Desafios e Perspectivas

20 a 22 de outubro de 2021

**Unit** UNIVERSIDADE  
TIRADENTES  
Programa de Pós-graduação em Educação  
**Mestrado e Doutorado**

## Referências

- AMADO, J. **Manual de investigação qualitativa em educação**. Universidade de Coimbra, 2014. ISSN 978-989-26-0879-2. Disponível em: <URI:<http://hdl.handle.net/10316.2/35271>>. Acesso em: 09 set. 2020.
- CAMPBELL, C. **A ética romântica e o espírito do consumismo moderno**. Rio de Janeiro: Rocco, 2001.
- DANIELS, D. N. e PRICE, V. A. **A essência do Eneagrama: manual de autodescoberta e o teste definitivo de personalidade**. Tradução de Marcelo Brandão Cipolla. São Paulo: Pensamento, 2000.
- ECKSTEIN, D. The Couple's Enneagram Questionnaire (CEQ). **The Family Journal**, v. 10, n. 1, p. 101–108, 1 jan. 2002.
- ELIAS, N. **O processo civilizador: formação do estado e civilização**. Rio de Janeiro: Zahar, v. 2, 1993.
- LOCKE, J. **Ensaio acerca do entendimento humano**. Tradução de Anuar Aiex. São Paulo: Nova Cultural, 1999.
- POHL, R. F. **Cognitive Illusions: A Handbook on Fallacies and Biases in Thinking, Judgement and Memory**. [s.l.] Psychology Press, 2012.
- PRUDENTE, A. O ENEAGRAMA COMO MAPA DA CONSCIÊNCIA: EM BUSCA DA CONSCIÊNCIA QUE ESTÁ POR VIR. **Simpósio Internacional sobre Consciência**, p. 87-102, 2006. Disponível em: <[http://simposioc onsciencia.com.br/uploads/ana is2016/ANAIS\\_I\\_SIMPOSIO\\_INTER NACIONAL\\_SOBRE\\_CONSCIENCIA\\_2006.pdf#page=87](http://simposioc onsciencia.com.br/uploads/ana is2016/ANAIS_I_SIMPOSIO_INTER NACIONAL_SOBRE_CONSCIENCIA_2006.pdf#page=87)>. Acesso em: 05 ago. 2020.
- RISO, D. R. e HUDSON, R. **A Sabedoria do Eneagrama: Guia completo para o crescimento psicológico e espiritual dos nove tipos de personalidade**. 13. ed. São Paulo: Cultrix, 2019.