|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES** | **VARIÁVEIS** |
| Interferência dos estados emocionais dentro da organização. | Autoconhecimento; autocontrole; motivação. |
| Clima organizacional da empresa. | Satisfação; emoção e motivação; ambiente de trabalho. |
| Política de gestão de pessoas. | Capacitação; trabalhos em equipe. |
| Relação líder e liderado. | Tomadas de decisões; desequilíbrio emocional. |
| Elo entre emoção e tomada de decisão. | Emoções e tomada de decisão; inteligência intelectual e inteligência emocional. |
| Controle emocional do gestor. | Aptidões emocionais; equilíbrio na resolução de conflitos. |

QUADRO DE INDICADORES E VARIÁVEIS

QUESTIONÁRIO

|  |
| --- |
| INTERFERENCIA DOS ESTADOS EMOCIONAIS DENTRO DA ORGANIZAÇÃO |
| 1- É importante que o colaborador desenvolva autoconhecimento e autocontrole para garantir uma melhor produtividade dos seus trabalhos. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| 2- Um funcionário motivado e compromissado, mas com pouca qualificação, agrega menos valor para a empresa. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| CLIMA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA |
| 3- O grau de satisfação do funcionário para com a empresa afeta (negativa ou positivamente) as suas emoções e motivação no trabalho. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| 4- Um bom clima no ambiente corporativo interfere na execução dos trabalhos. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS |
| 5- É importante que a empresa incentive a capacitação dos seus funcionários. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| 6- É de suma importância o desenvolvimento de trabalhos em equipe visando a cooperação e engajamento dos colaboradores. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| RELAÇÃO ENTRE LÍDER E LIDERADO |
| 7- O colaborador não precisa ser interrogado quanto as decisões que interfiram no seu trabalho. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| 8- O desequilíbrio emocional do gestor, não interfere no desempenho dos seus colaboradores. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| ELO ENTRE EMOÇÃO E TOMADA DE DECISÃO |
| 9- O desequilíbrio emocional não interfere nas decisões. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| 10- Associar inteligência intelectual à inteligência emocional, garante o êxito pessoal e para a empresa. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| C ONTROLE EMOCIONAL DO GESTOR |
| 11- Um gestor com aptidões emocionais desenvolvidas possui facilidade em trabalhar com sua equipe. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |
| 12- O equilíbrio emocional do gestor é fundamental na resolução de conflitos. |
| Concordo ( ) Concordo totalmente ( ) Discordo ( ) Discordo totalmente ( ) |