

## A SALA DE ESPERA COMO RECURSO DE INTERVENÇÃO NA PROMOÇÃO DA SAÚDE EM USUÁRIOS NAS UNIDADES PÚBLICAS DE SAÚDE DO ESTADO DE ALAGOAS

Nome<sup>1</sup> Andréa Adriana da Silva (Ciências Biológicas e da Saúde), e-mail:  
andreapsial@gmail.com;

Nome<sup>1</sup> Izamilly Brito de Assis Silva (Ciências Biológicas e da Saúde), e-mail:  
izamillybrito@hotmail.com;

Nome<sup>1</sup> Lirani Firmo da Costa Souza (Ciências Biológicas e da Saúde), e-mail:  
liranisouza@hotmail.com

Nome<sup>2</sup> Prof. Me. Karolline Hélcias Pacheco Acácio - CRP 15/3006 (Orientador), e-mail:  
khelcias@hotmail.com

Centro Universitário Tiradentes<sup>1</sup>/Psicologia/Alagoas, AL.

### 7.07.00.00-1 – Psicologia 7.07.10.00-7 Tratamento e Prevenção Psicológica

**RESUMO: Introdução:** O território da sala de espera é um ambiente propício à prática da educação em saúde, e tem por finalidade aproximar a comunidade dos profissionais das Unidades de Saúde, bem como, humanizar o cuidado. Ali são realizadas atividades preventivas ou que promovam à saúde, contribuindo inclusive para reduzir o desgaste físico, emocional e psicológico causado pelo tempo de espera para o atendimento (LIMEIRA *et al.* 2014). Nessa interface, os pacientes falam de suas aflições, de suas doenças, da qualidade do atendimento na instituição e da vida cotidiana. Ocorre, então, uma troca de experiências comuns, do saber popular e das distintas maneiras de cuidados com o corpo, de modo que o linguajar popular interage com os saberes dos profissionais de saúde (TEIXEIRA; VELOSO, 2006, p. 321). **Objetivo:** Desse modo, o presente trabalho tem por objetivo mostrar a importância das salas de espera em unidades de saúde, tendo como base, experiências de prática de estágio em Psicologia da Saúde na Associação dos Deficientes de Alagoas (ADEFAL) e na Unidade de Saúde da Família de Guaxuma (USF) ambas localizadas na cidade de Maceió - AL, pelo curso de Psicologia do Centro Universitário Tiradentes (Unit). **Metodologia:** A metodologia utilizada baseou-se em três etapas, a primeira de cunho bibliográfico com referenciais teóricos que embasaram a escolha das temáticas e as ações feitas; a segunda constitui-se na confecção dos objetos que foram utilizados na atividade tais como: plaquinhas informativas com ilustrações e cartazes, e a terceira que, foi à prática propriamente dita da sala de espera oral/visual. As ações consistiam em exposições subsidiadas por psicoeducação, estrategicamente duas vezes semanais, com assuntos no campo da saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). **Resultados:** Os resultados obtidos foram satisfatórios frente aos estímulos da atividade, visto que, a realização dessa prática educativa de cuidado integral, contribuiu para o desenvolvimento do autocuidado e para a constituição da cidadania, como também, contemplaram as necessidades trazidas pelos usuários, como por exemplo, a detecção e prevenção de doenças e, a importância do consumo de alimentos considerados saudáveis etc. **Conclusão:** Portanto, a sala de espera foi de grande importância não só para os usuários no que diz respeito ao conhecimento e o cuidado da saúde, como também, para as unidades públicas como suporte e contribuição de atendimento, pois serviu de fomento no que diz respeito às futuras ações de promoção da saúde e qualidade de vida dos pacientes que serão atendidos nestas instituições públicas do estado de Alagoas.

**Palavras chave:** Intervenção em saúde, Instituições públicas de saúde, psicologia da saúde.

## THE WAITING ROOM AS A RESOURCE OF INTERVENTION IN THE PROMOTION OF HEALTH IN USERS IN THE PUBLIC HEALTH UNITS OF THE STATE OF ALAGOAS

Name 1 Andréa Adriana da Silva (Biological and Health Sciences), e-mail:  
andreapsial@gmail.com;

Name 1 Izamilly Brito de Assis Silva (Biological and Health Sciences), e-mail:  
izamillybrito@hotmail.com;

Name 1 Lirani Firmo da Costa Souza, (Biological and Health Sciences), e-mail:  
liranisouza@hotmail.com

Name 2 Prof. Me.Karolline Hécias Pacheco Acácio - CRP 15/3006 (Advisor), e-mail:  
khelcias@hotmail.com

Tiradentes University Center <sup>1/</sup> psychology/Alagoas, AL

### 7.07.00.00-1 - Psychology 7.07.10.00-7 Treatment and Psychological Prevention

**ABSTRACT: Introduction:** The territory of the waiting room is an environment conducive to the practice of health education, and aims to bring the community closer to the professionals of the Health Units, as well as humanize the care. There, preventive or health-promoting activities are carried out, contributing to reduce the physical, emotional and psychological stress caused by waiting time (LIMEIRA *et al.*, 2014). In this interface, patients talk about their afflictions, their illnesses, the quality of care in the institution and daily life. There is, therefore, an exchange of common experiences, popular knowledge and different ways of caring for the body, so that popular language interacts with the knowledge of health professionals (TEIXEIRA, VELOSO, 2006, p. 321). **Objective:** The purpose of this study is to show the importance of waiting rooms in health units, based on the experience of internship in Health Psychology in the Association of Disabled People of Alagoas (ADEFAL) and in the Health Unit of the Guaxuma Family (USF) both located in the city of Maceió - AL. by the Psychology course of Tiradentes University Center (Unit). **Methodology:** The methodology used was based on three stages, the first one of bibliographic references with theoretical references that supported the choice of themes and actions; the second is the making of the objects that were used in the activity, such as: information cards with illustrations and posters, and the third one, which was in the actual practice of the oral / visual waiting room. The actions consisted of expositions subsidized by psychoeducation, strategically twice weekly, with subjects in the health field to the users of the Unified Health System (SUS). **Results:** The results obtained were satisfactory in view of the stimuli of the activity, since the realization of this educational practice of integral care, contributed to the development of self-care and to the constitution of citizenship, as well as contemplated the needs brought by users, such as the detection and prevention of diseases and the importance of consumption of food considered healthy etc. **Conclusion:** Therefore, the waiting room was of great importance not only for users in terms of knowledge and health care, but also for public units as support and contribution of care, as it served as respect to the future actions of health promotion and quality of life of the patients that will be attended in these public institutions of the state of Alagoas.

**Keywords:** Health intervention, Public health institutions, health psychology.

### Referências/references:

LIMEIRA, M. E. O; HENRIQUE, M.S; BARBOSA, A. S; QUEIROGA, V. E; CAVALCANTI, F. R. R. Sala de espera como ferramenta para educação em saúde na atenção básica. **Revista Brasileira de Ciências da Saúde**, João Pessoa, v. 18, n. 1, p.59-62, out. 2014.

TEIXEIRA, E. R.; VELOSO, R. C. O grupo em sala de espera: território de práticas e representações em saúde. **Texto**



**5ª Semana de Pesquisa do Centro Universitário Tiradentes  
"Alagoas 200 anos"  
06 a 08 de Novembro de 2017**

**Contexto Enferm**, Florianópolis, v. 15, n. 2, p. 320-325, abr./jun. 2006.