

## **AVALIAÇÃO DA FREQUÊNCIA DE RESOLUTIVIDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE DERMATOLOGIA DE UM HOSPITAL-ESCOLA QUE NECESSITAM SUBMETER-SE A INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS DERMATOLÓGICAS DE BAIXA COMPLEXIDADE**

Ylana Mayara de Melo Silva<sup>1</sup> (Bolsista PROBIC UNIT), e-mail: meloylana@gmail.com;

Laiana Gama Rocha Oliveira<sup>2</sup> (Voluntária PROBIC UNIT), e-mail: lai\_gama@hotmail.com;

Vaneska da Graça Cruz Martinelli Lourenzi<sup>3</sup> (Orientadora), e-mail: vaneska.fisio@gmail.com.

<sup>1</sup>Autora e acadêmica do curso de Medicina do Centro Universitário Tiradentes (UNIT/AL), membro do Grupo de Estudo e Pesquisa na Saúde da Mulher e do Homem (GEPSMH) e bolsista PROBIC-UNIT.

<sup>2</sup>Autora e acadêmica do curso de Medicina do Centro Universitário Tiradentes (UNIT/AL) e membro do Grupo de Estudo e Pesquisa na Saúde da Mulher e do Homem (GEPSMH).

<sup>3</sup>Docente do Centro Universitário Tiradentes (UNIT/AL) e coordenadora do Grupo de Estudo e Pesquisa na Saúde da Mulher e do Homem (GEPSMH).

**4.00.00.00-1 Ciências da Saúde 4.01.00.00-6 Medicina 4.01.01.02-9 Dermatologia.**

**Introdução:** Nos últimos anos, o envelhecimento e o estilo de vida da população junto à elevação da incidência de neoplasias acarretaram em aumento da solicitação de procedimentos cirúrgicos pelo dermatologista na saúde pública. Nota-se uma expansão dos procedimentos, concomitante ao aumento da demanda de intervenções na saúde pública. A maioria das cirurgias em dermatologia é de baixa complexidade e possivelmente realizadas nos ambulatórios, o que proporciona atendimento com maior resolutividade. Mas, a elevada demanda ao sistema público de saúde implica em fila de espera para realização de intervenções cirúrgicas dermatológicas o que prejudica o doente, que não deve aguardar longos períodos para realizar seu tratamento, uma vez que a evolução pode ser desfavorável. **Objetivo:** Analisar se pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas dermatológicas no ambulatório do SUS obtêm resolução através de referência, via setor público ou privado e o tempo demandado para a realização dos procedimentos. **Método:** Realizou-se um estudo longitudinal observacional e prospectivo. A pesquisa foi conduzida de acordo com os padrões éticos exigidos e aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa com o seguinte número do parecer: 3.539.499. Fizeram parte deste estudo pacientes selecionados no ambulatório de dermatologia na Policlínica do Centro Universitário Tiradentes em Maceió-AL com idade igual ou superior a 18 anos. Após terem recebido todas as explicações sobre o estudo e, assinaram, de forma voluntária, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. O instrumento utilizado para avaliação foi uma ficha de coleta de dados contendo identificação, contatos telefônicos, hipótese diagnóstica, procedimento e encaminhamento. **Resultados:** As

variantes estudadas compreenderam idade, sexo, raça, estado civil, escolaridade, hipótese diagnóstica, procedimentos marcados, realizados ou não realizados, e setor realizado. Foram registradas 174 consultas no período de cinco meses, que deste total 21 foram selecionadas. O perfil epidemiológico identificou um total de treze adultos e oito idosos com predileção pelo sexo feminino. Foram obtidas cerca de dez variações de hipóteses diagnósticas. Dos 21 casos selecionados para a pesquisa, somente dois conseguiram marcar a realização do procedimento, todos na rede pública. Nenhum paciente realizou o procedimento. **Conclusão:** A realização de cirurgias de baixa complexidade a nível ambulatorial culmina em um atendimento resolutivo aos usuários. Ademais, a impossibilidade de atendimento gera impacto na evolução dos casos, influenciando o prognóstico e a qualidade de vida dos pacientes, já que há um provável desenvolvimento desfavorável da lesão, e no caso de patologias malignas, pode haver evolução até níveis metastáticos. Os participantes da pesquisa buscaram resolução em uma rede referenciada pelo SUS e nenhum procurou o serviço privado. Nenhum participante da pesquisa obteve resolução dentro dos seis meses propostos.

**Palavras-chave:** Assistência Ambulatorial, Dermatologia, Procedimentos Cirúrgicos Menores.

#### **ABSTRACT:**

**Introduction:** In recent years, the aging and lifestyle of the population, together with the increase in the incidence of neoplasms, has resulted in an increased demand for surgical procedures by dermatologists in public health. There is an expansion of procedures, concomitant to the increased demand for interventions in public health. Most dermatology surgeries are of low complexity and possibly performed in outpatient clinics, which provides care with resolution and contributes to the organization of the health care network. However, the high demand on the public health system implies a waiting list for dermatological surgical interventions, which harms the patient, since he should not wait long periods to carry out his treatment, since the evolution can be unfavorable.. **Objective:** To analyze whether patients who require dermatological surgical interventions at the SUS outpatient clinic get resolution through referral, via the public or private sector and the time required to perform the procedures. **Method:** An observational and prospective longitudinal study was carried out. The research was conducted in accordance with the required ethical standards and approved by the Research Ethics Committee with the following opinion number: 3,539,499. This study included patients selected at the dermatology outpatient clinic in the Polyclinic of the Centro Universitário Tiradentes in Maceió-AL aged 18 years or over. After having received all the explanations about the study and voluntarily signed the Free and Informed Consent Form. The instrument used for evaluation was a data collection form containing identification, telephone contacts, diagnostic hypothesis, procedure and referral. **Results:** The studied variants included age, sex, race, marital status, education, diagnostic hypothesis, marked procedures, performed or not performed, and sector performed. 174 consultations were registered in the 5-month period, of which 21 were selected. The epidemiological profile identified a total of 13 adults and 08 elderly people with a predilection for females. Approximately 10 variations of diagnostic hypotheses were obtained. Of the 21

cases selected for the research, only 02 managed to schedule the procedure, all in the public network. No patient underwent the procedure. **Conclusion:** The performance of low complexity surgeries on an outpatient basis culminates in a resolutive service to users. In addition, the impossibility of attending has an impact on the evolution of the cases, influencing the prognosis and quality of life of the patients, since there is a probable unfavorable development of the lesion, and in the case of malignant pathologies, there may be an evolution to metastatic levels. The research participants sought resolution in a network referenced by SUS and none sought the private service. No research participant had a resolution within the proposed six months.

**Keywords:** Ambulatory Assistance, Dermatology, Minor Surgical Procedures.

**Referências/references:**

ANDERSON HJ, KELLER M. The doctor's office is the best setting for most cutaneous procedures. **Dermatol Online J.** v. 25, n. 1, 2019.

ARAÚJO, Catarina et al. Dez Anos de Cirurgia de Ambulatório em Dermatologia no Hospital de Braga. **Revista SPDV**, 2014.

AVANCINI J, ZUCCHI P. Prevalência de dermatoses em pacientes encaminhados para avaliação em ambulatório de especialidades. **An Bras Dermatol.** v. 93, n. 4, p. 513-516, Jul-Ago 2018.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Protocolos de Encaminhamento da Atenção Básica para a Atenção Especializada.** Brasília-DF. Ministério da Saúde, 2016.

CARVALHO, V. F. Q. et al. Intervalo entre agendamento e atendimento dermatológico em um hospital universitário. **Jornal de Ciências da Saúde - JCS HU-UFPI**, 2018.

COUTO E SILVA, Luciana; PESSANHA, André Cesar; TERUMI SAITO, Daniela; CARDOSO DA MOTA, Isabella; STEINER, Denise. Índice diagnóstico de neoplasia cutânea em campanha ao câncer de pele em serviço dermatológico no interior do estado de São Paulo. **Surgical&Cosmetic Dermatology**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 4, pp. 314-315, 2017.

CUNHA, J. A. J. et al. Análise do perfil dos pacientes e das dermatoses abordadas em mutirão de cirurgia dermatológica: a importância do dermatologista na saúde pública. **Clínica de Dermatologia de São Paulo**, 2017.

GLAZER AM, RIGEL DS, WINKELMANN RR, FARBERG AS. Clinical Diagnosis of Skin Cancer: Enhancing Inspection and Early Recognition. **Dermatol Clin.** v. 35, n. 4, p. 409-416, 2017

INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER – INCA. Disponível em: <<http://www1.inca.gov.br/estimativa/2018/sintese-de-resultados-comentarios.asp>> Acesso em: 16/05/2019

LENZI, T.C.R. et al. A importância da formação do cirurgião dermatológico na condução de complicações cirúrgicas. Hospital Regional da Asa Norte da Secretaria de Estado da Saúde do Distrito Federal. **HRAN/SES.** Distrito Federal, 2016.

LIMA, R. B. et al. Relato da experiência da realização de pequenos procedimentos em dermatologia em Hospital Universitário. Serviço de Dermatologia do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle - **Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro** (UNIRIO), 2018.

MIOT, Hélio Amante et al. Profile of dermatological consultations in Brazil (2018). **An. Bras. Dermatol.**, Rio de Janeiro, v. 93, n. 6, p. 916-928, Dec. 2018.

OLIVEIRA, P.R., FAVORETO, C.A.O. Análise da realização da cirurgia ambulatorial na perspectiva da qualificação e resolutividade do cuidado prestado pelo médico de família e comunidade na Atenção Primária à Saúde na cidade do Rio de Janeiro. **Rev Bras Med Fam Comunidade.** Rio de Janeiro, 2019.

SMITH C, SRIVASTAVA D, NIJHAWAN RI. Optimizing Patient Safety in Dermatologic Surgery. **Dermatol Clin.** v. 37(3), p. 319-328, 2019.

SOUZA, M. R. B. O. Dificuldades para o cuidado em lesões de pele entre usuários da atenção básica em saúde. **Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul**, 2016.



"Novas fronteiras da Ciência Brasileira:  
Inteligência Artificial, Distanciamento  
Social e Desigualdades"

09 a 12 de novembro de 2020

TINOCO, M. I. R. B.; CALIGIORNE, R. B. Avaliação do bem-estar subjetivo de pacientes com doença dermatológica crônica em Itaperuna-RJ. **Revista Brasileira de Educação e Saúde**, 2019.