

TRABALHANDO COM GRUPOS EM FORMATO ONLINE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA DO PROJETO ELOS

Ítalo Souza Ferreira¹, e-mail: itlsouzapsi@gmail.com;
Ana Maria Menezes de Oliveira¹, e-mail: anamar.menezes@gmail.com;
Fábia Rayane da Silva Araújo¹, e-mail: araujofabia@hotmail.com;
Luany da Silva Torres¹, e-mail: luany_1907@hotmail.com;
Thalita Carla de Lima Melo^{1/2} (Orientadora), e-mail: thalitalima@gmail.com.

Centro Universitário Tiradentes¹/Curso de Psicologia/Alagoas, AL.

7.07.00.00-1 - Psicologia 7.07.05.00-3 - Psicologia Social

RESUMO: Introdução: O grupo trata-se de um conjunto de pessoas que possuem determinadas semelhanças, as quais são trabalhadas através da interação dos membros por meio das intervenções proporcionadas pelo psicólogo, que podem ser realizadas de forma presencial e on-line. O trabalho grupal na prática de atendimentos online em Psicologia, a partir do uso de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC's), não é exatamente uma modalidade nova de atendimento psicológico em outros países, comparativamente ao Brasil, não é uma prática muito difundida e conhecida. Com a ocorrência do novo coronavírus (COVID-19), às práticas no formato on-line tomaram grandes proporções, principalmente quando se há meios legais que asseguram na realização das práticas psicológicas virtuais, sendo regularizado pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), atualmente pela Resolução 011/2018 que regulamenta os atendimentos por TIC's, autorizando às práticas psicológicas, inclusive em grupos. Além disso, cabe pontuar que durante a pandemia do COVID-19, o CFP precisou emitir a Resolução 04/2020, como forma de flexibilizar alguns artigos da Resolução 011/2018, devido a importância dos atendimentos psicológicos em suas diferentes modalidades nesse período. Por sua característica, a modalidade online nos atendimentos da Psicologia, leva o indivíduo a assumir uma particularidade incorpórea, uma imagem refletida em uma tela, o que não inviabiliza a atividade proposta de atendimento. O ambiente virtual exige manejo específico do moderador do grupo em razão das particularidades que diferem do formato presencial. **Objetivo:** Relatar as experiências do trabalho com grupos em psicologia através do formato on-line. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, de tipo relato de experiência, como facilitadores de grupo em uma instituição privada de ensino superior, sendo realizada uma busca na literatura para fundamentar as práticas descritas. **Resultados:** As práticas em grupo através do formato on-line têm mostrado várias vantagens no que se refere à superação das barreiras físicas e geográficas, bem como a possibilidade de fomentar socialização, informação e sentimento de pertencimento, que perpassa grupos locais de uma única comunidade, alcançando redes sociais globais. Durante a prática enquanto facilitador de grupos, observa-se que há muitas resistências iniciais na adesão a algumas condições que possibilitem o fluxo do grupo, mas que conseguem gradualmente flexibilizar, devido a possibilidade do suposto anonimato durante os encontros grupais. Além disso, foi observado que mesmo com as características heterogêneas, as demandas do grupo se assemelham em muitos aspectos. **Conclusões:** Por tratar-se de uma modalidade de atendimento com prática recente e poucos estudos publicados nacionalmente sobre a temática disponível na literatura, percebe-se as possibilidades promissoras, entretanto existem algumas limitações quando comparada a modalidade presencial. No atendimento

¹ Graduando(a) do Curso de Psicologia do Centro Universitário Tiradentes - UNIT/AL.

² Coordenadora do Projeto ELOS. Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Tiradentes- UNIT/AL.

online, percebemos a dimensão terapêutica atuando, contudo, o imaginário e as questões interpessoais passam por modificações.

Palavras-chave: Psicologia; Tecnologia da Informação e da Comunicação (TICs); Trabalhos Grupais.

Agradecimentos: Os agradecimentos são dirigidos principalmente ao Grupo de extensão ELOS, nas pessoas das coordenadoras, por oportunizar experiências e vivências nas práticas grupais, e em especial as práticas com grupo terapêutico no formato on-line orientando os discentes de maneira a levar a Psicologia aos mais diversos públicos.

ABSTRACT: Introduction: The group is a set of people who have certain similarities, which are worked through the interaction of members through the interventions provided by the psychologist, which can be performed in person and online. Group work in the practice of online care in Psychology, based on the use of Information and Communication Technologies (ICTs), is not exactly a new modality of psychological care in other countries, compared to Brazil, it is not a widespread and well-known practice. With the occurrence of the new coronavirus (COVID-19), practices in the online format have taken on large proportions, especially when there are legal means that ensure the realization of virtual psychological practices, being regularized by the Federal Council of Psychology (CFP), currently by Resolution 011/2018 that regulates care by ICTs, authorizing psychological practices, including in groups. In addition, it should be noted that during the COVID-19 pandemic, the CFP had to issue Resolution 04/2020, as a way of making some articles of Resolution 011/2018 more flexible, due to the importance of psychological assistance in its different modalities during this period. Due to its characteristic, the online modality in Psychology care, leads the individual to assume an incorporeal particularity, an image reflected on a screen, which does not preclude the proposed care activity. The virtual environment requires specific management by group moderator due to the particularities that differ from the face-to-face format. **Objective:** To report the experiences of working with groups in psychology through the online format. **Methodology:** This is a descriptive study, of an experience report type, as group facilitators in a private higher education institution, with a search of the literature to support the described practices. **Results:** Group practices through the online format have shown several advantages in terms of overcoming physical and geographical barriers, as well as the possibility of promoting socialization, information and a sense of belonging, which permeates local groups of a single community, reaching global social networks. During the practice as a group facilitator, it is observed that there are many initial resistances in adhering to some conditions that allow the group to flow, but that gradually manage to relax, due to the possibility of the supposed anonymity during group meetings. In addition, it was observed that even with the heterogeneous characteristics, the demands of the group are similar in many aspects. **Conclusions:** As it is a service modality with recent practice and few studies published nationally on the topic available in the literature, promising possibilities are perceived, however there are some limitations when compared to the face-to-face modality. In online care, we perceive the therapeutic dimension acting, however, the imaginary and interpersonal issues undergo changes.

Keywords: Psychology; Information and Communication Technology (ICTs); Group work.

Acknowledgements: Acknowledgments are mainly directed to the ELOS extension group, in the team of coordinators, for providing experiences in group practices, and especially practices with therapeutic groups in the online format, guiding students to take Psychology to the most diverse audiences.

Referências/references:

- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA - CFP. (2018). **Resolução nº 11, de 11 de maio de 2018**. Regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação e revoga a Resolução CFP nº 11/2012. Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2018/05/RESOLU%C3%87%C3%83O-N%C2%BA-11-DE-11-DE-MAIO-DE-2018.pdf>>. Acesso em 30 Set. de 2020;
- _____. (2020). **Resolução nº4, de 26 de março de 2020**. Dispõe sobre regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19. Disponível em:<<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=30/03/2020&jornal=515&pagina=251>>. Acesso em: 30 Set. de 2020;
- DONNAMARIA, C. P., TERZIS, A.. Experimentando o dispositivo terapêutico de grupo via internet: primeiras considerações de manejo e desafios éticos. **Revista da SPAGESP (Ribeirão Preto)**, v. 12, 2011. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-29702011000200003> . Acesso em: 30 Set. 2020;
- DUARTE, A. B. S. Grupo Focal online e offline como técnica de coleta de dados. **Informação & Sociedade: estudos**, v. 17, n. 1, p. 81-95, 2007.. Disponível em: <<https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/487>>. Acesso em: 01 Out. de 2020;
- FARO, A. *et al.* COVID-19 e saúde mental: a emergência do cuidado. **Estudos de Psicologia (Campinas)**, v. 37, 2020. Disponível em:<https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-166X2020000100507&script=sci_arttext&tlng=pt>. Acesso em: 30 de Set. de 2020;
- MARASCA, A. R. *et al.* Avaliação psicológica online: considerações a partir da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) para a prática e o ensino no contexto à distância. **Estudos de Psicologia (Campinas)**, v. 37, 2020. Disponível em:<<https://www.scielo.br/pdf/estpsi/v37/1982-0275-estpsi-37-e200085.pdf>>. Acesso em: 30 de set. de 2020;
- MOLITERNO, I. M. de *et al.* (2012). A atuação do psicólogo com grupos terapêuticos. **Caderno De Graduação - Ciências Biológicas E Da Saúde - UNIT - ALAGOAS**, 1(1), 95-98. Disponível em: <https://periodicos.set.edu.br/fitsbiosauade/article/view/460>>. Acesso em: 01 Out. 2020;
- SAGEBIN BORDINI, G.; SPERB, T. M. Grupos Focais Online e Pesquisa em Psicologia: Revisão de Estudos Empíricos entre 2001 e 2011. **Interação em Psicologia**, Curitiba, v. 17, n. 2, set. 2013. ISSN 1981-8076. Disponível em: <<https://revistas.ufpr.br/psicologia/article/view/28480>>. Acesso em: 01 out. 2020;
- SCHMIDT, B. *et al.* Saúde mental e intervenções psicológicas diante da pandemia do novo coronavírus (COVID-19). **Estudos de Psicologia (Campinas)**, v. 37, 2020. Disponível em:<https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-166X2020000100501&script=sci_arttext&tlng=pt>. Acesso em: 30 de set. de 2020;
- ULKOVSKI, E. P., SILVA, L. P.D., RIBEIRO, A. B. Atendimento Psicológico Online: perspectivas e desafios atuais da psicoterapia. **Revista de Iniciação Científica da Universidade Vale do Rio Verde (Três Corações)**, v.7, 2017. Disponível em: <<http://periodicos.unincor.br/index.php/iniciacaocientifica/article/view/4029>>. Acesso em: 01 Out. de 2020;
- ZIMERMAN, D.; OSÓRIO, L. C. e colaboradores. **Como Trabalhamos com Grupos**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1997.