

**SERVIÇOS BÁSICOS DE SAÚDE: FATORES ASSOCIADOS A
ACESSIBILIDADE E DIFICULDADE AO ACESSO DO USUÁRIO AS
UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE**

Alice Regina Vasconcelos Pinto¹ (Modalidade, PIBIC-UNIT),
alicevasconcelos457@gmail.com;
Neumann de Farias Silva¹ (Modalidade, PIBIC-UNIT),
Neumannfarias22@hotmail.com
Camila Correia Firmino² (Orientador), cmcr_@hotmail.com

Centro Universitário Tiradentes¹/Enfermagem/Alagoas, AL
Centro Universitário Tiradentes²/Enfermagem/Alagoas, AL

RESUMO:

Introdução: O conceito mais abrangente de serviço de saúde, envolve disponibilidade, acessibilidade, aceitabilidade e capacidade financeira. Para se trabalhar o acesso aos serviços de saúde, deve-se englobar a maior quantidade e qualidade possível de variáveis relacionadas. As extremas diferenças entre as áreas urbanas e rurais, que refletem diferentes estágios de desenvolvimento socioeconômico, contribuem para a desigualdade no que se refere às condições e ao acesso a uma série de itens básicos para a qualidade de vida, residir em localidades mais vulneráveis gera uma série de custos ao indivíduo, sejam aqueles relacionados à infraestrutura, como maior distância e dificuldade para acesso aos serviços públicos sejam aqueles associados às características sociais intrínsecas, como menor coesão social, maior nível de criminalidade e de estresse. Essas características, que, por si só, afetam o nível de bem-estar individual e da população, são potencializadas devido ao seu efeito sobre o estado de saúde. Para Andersen (1995),¹ o acesso seria influenciado pela predisposição do indivíduo para utilização do serviço de saúde (características demográficas, estrutura social e crenças) ". **Objetivo:** Identificar fatores que dificultam o acesso da população ao serviço de saúde **Metodologia:** Trata-se de uma revisão de literatura que utilizou artigos produzidos no período de 2014 a 2018, utilizando as seguintes bases de dados MEDLINE, LILACS E BDNF. **Resultados/Discussões:** O conceito de acesso está relacionado de forma dinâmica às características dos indivíduos e de suas demandas e às características do serviço e sua oferta, apontando para um grau de ajustamento

¹ Discentes do Centro Universitário Tiradentes

² Docente do Centro Universitário Tiradentes

entre eles, estudos sobre acesso aos serviços de saúde delimitados aos pequenos municípios, considerando a perspectiva do usuário, possam contribuir para a apreensão da realidade da APS. O acesso da população aos serviços de saúde depende não somente das características dos grupos sociais, mas fundamentalmente da disponibilidade e facilidade de acesso ao serviço, fatores esses que são não observáveis e estariam diretamente associados. **Conclusão:** Diante da literatura analisada, pôde-se perceber que apesar da desenvoltura do sistema de saúde a população com maior vulnerabilidade social e que residem em áreas rurais, apresentam carência de serviço de saúde, plano de saúde, além de, a falta estrutural orçamentária, tornando precária a vivência e produtividade socioeconômica que interferem gradualmente na busca dos serviços de saúde, por enfrentar grandes dificuldades de deslocamento para o local de referência (UBS) sem uma estrutura adequada.

Palavras-chave: Acesso. Saúde. Dificuldade.

ABSTRACT:

Introduction: The broader concept of health care involves availability, accessibility, acceptability and financial standing. To work on access to health services, the largest possible number and quality of related variables must be encompassed. Extreme differences between urban and rural areas, which reflect different stages of socioeconomic development, contribute to inequality in terms of conditions and access to a range of basic quality of life items, living in more vulnerable locations creates individual costs, such as those related to infrastructure, such as greater distance and difficulty in accessing public services, or those associated with intrinsic social characteristics, such as lower social cohesion, higher level of crime and stress. These characteristics, which in themselves only affect the level of individual and population well-being, they are potentiated due to their effect on health status. For Andersen (1995), 'access would be influenced by the individual's willingness to use health services (demographic characteristics, social structure and beliefs)'. **Objective:** To identify factors that hinder the access of the population to the health service. **Methodology:** This is a literature review that used articles produced from 2014 to 2018, using the following databases MEDLINE, LILACS AND BDEF. **Results / Discussion:** The concept of access is dynamically related to the characteristics of individuals and their demands and the characteristics of the service and its offer, pointing to a degree of adjustment among them, studies on access to health services limited to small municipalities. , considering the user's perspective, may contribute to the apprehension of the reality of PHC. The population's access to health services depends not only on the characteristics of social groups, but fundamentally on the availability and ease of access to the service, which are unobservable factors that would be directly associated. **Conclusion:** From the analyzed literature, it was possible to notice that despite the resourcefulness of the health system, the population with the greatest social vulnerability and who live in rural areas, have a lack of health services, health insurance, besides the structural lack of budgets. , making the experience and

socioeconomic productivity that gradually interfere in the search for health services precarious, due to the great difficulties of moving to the reference place (BHU) without an adequate structure.

Keywords: Access. Health. Difficulty.

Referências/references:

ARRUDA, Natália Martins; MAIA, Alexandre Gori; ALVES, Luciana Correia. Desigualdade no acesso à saúde entre as áreas urbanas e rurais do Brasil: uma decomposição de fatores entre 1998 a 2008. **Cad. Saúde Pública**, Rio de Janeiro , v. 34, n. 6, e00213816, 2018 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2018000605003&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 10 out. 2019. Epub 21-Jun-2018. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311x00213816>.

MARIN, Maria José Sanches; MORACVICK, Maria Yvette Aguiar Dutra; MARCHIOLI, Milton. Acesso aos serviços de saúde: comparação da visão de profissionais e usuários da atenção básica [Health service access: comparing professionals' and users' views of primary care]. **Revista Enfermagem UERJ**, [S.l.], v. 22, n. 5, p. 629-636, mar. 2015. ISSN 0104-3552. Disponível em: <<https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/4238>>. Acesso em: 10 out. 2019. doi:<https://doi.org/10.12957/reuerj.2014.4238>