



RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO: OS DESAFIOS DO PROFISSIONAL DE PSICOLOGIA ATUANTE EM UM CRAS DE SERRATALHADA-PE

Romana Keylla Bezerra de Carvalho Pires¹, e-mail: romanapires@hotmail.com;
José Gomes de Oliveira Neto² (Orientador), e-mail:
neto.oliveiraa@hotmail.com.

Centro Universitário Tiradentes/Psicologia/Alagoas, AL.

7.00.00.00-0 - Ciências Humanas 7.07.00.00-1 - Psicologia

RESUMO: Introdução: Uma importante inserção da atuação de Psicólogos no Brasil foi à criação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) que oferece um espaço de diálogo entre questões sociais e a Psicologia. A porta de entrada para o atendimento nos equipamentos da política de assistência social é o Centro de Referência em Assistência Social, conhecido por CRAS. Seu principal objetivo é acolher famílias e usuários que se encontram em condições de vulnerabilidade social, tendo o foco em benefícios e programas da rede de proteção básica e especial. As famílias e usuários chegam ao equipamento através da solicitação comunitária, demanda espontânea, encaminhamentos ou rede intersetorial. Além disso, oferece abrangência psicológica e social na qual se utiliza de abordagens individuais ou grupais como também promove a melhoria nas condições de vida das famílias através do fortalecimento de vínculos familiar e comunitários. Logo, este trabalho foi desenvolvido como base na experiência de estágio supervisionado no Centro de Referência em Assistência Social (CRAS), proposta da disciplina de Estágio Básico IV (Psicossocial) da Faculdade de Ciências da Saúde de Serra Talhada (FACISST). **Objetivos:** Apresentar a atuação do CRAS em Serra Talhada (PE) no bairro do Mutirão, explanar os desafios enfrentados pelo profissional de psicologia no equipamento relatando as expectativas versus a realidade encontrada no estágio. **Metodologia:** Foram realizadas pesquisas bibliográficas para a fundamentação teórica, assim como, observação e análise de todos os procedimentos realizados durante o estágio. As discussões em sala com o orientador sobre o tema serviram igualmente de suporte para os problemas e dúvidas que foram surgindo no decorrer da experiência. **Resultados e Conclusões:** Foi possível observar a imprevisibilidade do cotidiano dos profissionais que atuam no CRAS, como as dificuldades de locomoção das visitas. A quantidade de famílias referenciadas no equipamento para a de trabalhadores, é outro empecilho que compromete a qualidade do serviço. A sobrecarga de atividades reflete no tempo mais reduzido de um procedimento que deveria ser feito de maneira sistemática. A estrutura do estabelecimento é limitada indo de encontro com os modelos teóricos de acompanhamento. Pela ausência de recursos é preciso está em processo



criativo, recriando metodologias de intervenções para que seja possível atingir os possíveis contextos da realidade social de maneira eficiente em curto período de tempo. A postura do profissional precisa ser ética e responsável, por isso a importância de um estudo do local de trabalho antes da sua inserção para que seja possível uma ampliação do olhar nas vivências existentes. É notado a falta de investimentos governamentais em materiais e na construção e aperfeiçoamento de novas políticas públicas na garantia dos direitos e suporte aos técnicos do SUAS no acompanhamento PAIF, mas apesar dos problemas apresentados, é um equipamento que resulta significativo suporte as famílias e indivíduos em vulnerabilidade e fazem a diferença no cenário Brasileiro.

Palavras-chave: Assistência Social, CRAS, Psicologia.

ABSTRACT: INTRODUCTION: An important insertion of Psychologists in Brazil was the creation of the Unique System of Social Assistance (SUAS) in which it has provided a space for dialogue between social issues and Psychology. The entry point for assistance in social assistance policy equipment is the Reference Center on Social Assistance, better known as CRAS. Its main objective is to welcome families and users who are in conditions of social vulnerability, offering assistance in social assistance services, focusing on benefits and social programs of the basic and special protection network. Families and users arrive at the equipment through community request, spontaneous demand, referrals or intersectoral network. Moreover, it offers psychological and social coverage in which individual or group approaches are used, as well as improving the living conditions of families by strengthening family and community ties. In this way, this work was developed as a basis for the supervised internship experience at the Center for Reference in Social Assistance (CRAS), a proposal of the discipline of Basic Stage IV (Psychosocial) of the Faculty of Health Sciences of Serra Talhada (FACISST). OBJECTIVES: To present the CRAS performance in Serra Talhada (PE) in the neighborhood of Mutirão, explain the challenges faced by the psychology professional in the equipment, reporting the expectations versus the reality found in the stage. METHODOLOGY: Bibliographical researches were carried out for the theoretical basis of the work, as well as the observation and analysis of all the procedures performed during the internship. The discussions in the room and with the supervisor on the subject also served as support for the problems and doubts that have arisen during the experience. RESULTS AND CONCLUSIONS: It was possible to observe the unpredictability of the daily life of the professionals working at CRAS, such as the difficulties of getting home visits. The number of families referenced in the equipment for that of workers, is another impediment that



compromises the quality of the service. The overload of activities reflects in the reduced time of a procedure that should be done in a systematic way. The structure of the establishment is limited by meeting, often with the theoretical models of follow-up. Due to the lack of resources, it is necessary to always be in a creative process, recreating methodologies of interventions so that it is possible to reach the possible contexts of social reality efficiently in a short period of time. The professional's attitude towards the users needs to be ethical and responsible, so the importance of a study of the workplace before its insertion so that it is possible to widen the look of the existing experiences. The lack of governmental investment in materials and the construction and improvement of new public policies in guaranteeing the rights and support of SUAS technicians in PAIF follow-up is noted, but despite the problems presented, it is a significant support to families and individuals in vulnerability that make the difference in the Brazilian scenario.

Keywords: Social Assistance, CRAS, Psychology.

Referências/references:

Cruz, J. M. O. (2009). **Práticas psicológicas em Centro de Referência da Assistência Social.** *Psicologia em foco*, 2(1), 11-27.

Oliveira, I. F., Dantas, C. M. B., Solon, A. F. A. C., & Amorim, K. M. O. (2011). **A prática psicológica na proteção social básica do SUAS.** *Psicologia & Sociedade*, 23(spe), 140-149.

Senra, C. M. G., & Guzzo, R. S. L. (2012). **Assistência Social e Psicologia: sobre as tensões e conflitos do psicólogo no cotidiano do serviço público.** *Psicologia & Sociedade*, 24(2), 293-299.